

**UMOWA**  
**o świadczenie usług z zakresu public relations (dalej „Umowa”)**

zawarta w dniu określonym datą ostatniego podpisu złożonego przez reprezentantów Stron, pomiędzy:

**Polski Holding Hotelowy spółką z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Komitetu Obrony Robotników 39G, 02-148 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem KRS: 0000047774 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5222482605, wysokość kapitału zakładowego: 1.911.499.700,00 zł, zwaną dalej „**Zamawiającym**” reprezentowaną przez osoby wskazane na ostatniej stronie,

a

[ \_\_\_\_\_ sp. \_\_\_\_\_ ] z siedzibą w [ \_\_\_\_\_ ], ul. [ \_\_\_\_\_ ], [ \_ - \_\_\_\_ ] [ \_\_\_\_\_ ], wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w [ \_\_\_\_\_ ], Wydział [ \_\_\_\_\_ ] Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS [ \_\_\_\_\_ ], NIP [ \_\_\_\_\_ ], kapitał zakładowy [ \_\_\_\_\_ ] PLN, zwaną w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**” reprezentowaną przez:

[ \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ ]

1) [ \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ ]

**Zamawiający i Wykonawca** oświadczają, że są należycie umocowani do zawarcia niniejszej Umowy.

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Zamawiający zleca Wykonawcy świadczenie na rzecz Zamawiającego usług w zakresie obsługi PR (zwanymi dalej „**Usługami**”) obejmujących działania określone poniżej w paragrafie 2 w terminie określonym w paragrafie 12.
2. Wykonawca będzie świadczyć Usługi we współpracy z pracownikami i innymi zawodowymi doradcami Zamawiającego, o ile będzie to konieczne. Strony przyjmują do wiadomości, że Wykonawca nie będzie ponosić odpowiedzialności za usługi lub rady świadczone na rzecz Zamawiającego w zakresie działań „public relations” przez doradców lub konsultantów oddzielnie zaangażowanych przez Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i umiejętności niezbędne do realizacji Usług i że ponosi pełną odpowiedzialność za jakość świadczonych usług na poziomie wymaganym od osób zawodowo zajmujących się świadczeniem Usług opisanych w niniejszej Umowie.

**§ 2**

**Zakres działań objętych Umową**

1. Wykonawca zobowiązuje się w ramach niniejszej Umowy do świadczenia na rzecz Zamawiającego następujących usług doradztwa komunikacyjnego i public relations („**PR**”) na potrzeby kompleksowego zajmowania się budowaniem i utrzymaniem pozytywnego wizerunku Grupy Polskiego Holdingu Hotelowego oraz zarządzaniem jej bieżącą komunikacją, w tym komunikacją z mediami i kluczowymi interesariuszami wymienionych poniżej oraz zawartych w Załączniku nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia - **Zakres Usług Public Relations**”, w szczególności:
  - 1) Stworzenie strategii PR, z uwzględnieniem tematyki zrównoważonego rozwoju, Employer Brandingu. Określenie celów i kreowanie kierunku komunikacji, rekomendacja konkretnych działań komunikacyjnych w oparciu o analizę strategii i dotychczasowych działań, opieka strategiczna, oraz sugestie / wybór narzędzi, które pozwolą na osiągnięcie celów.
  - 2) Budowanie trwałych relacji z dziennikarzami, bieżąca weryfikacja bazy mediów branżowych i ogólnopolskich. Przygotowywanie odpowiedzi na zapytania dziennikarzy.
  - 3) Przygotowywanie komunikatów prasowych i ich dystrybucja do dziennikarzy, kontakt z dziennikarzami po wysyłce komunikatów prasowych.

- 4) Spójna komunikacja w oparciu o uzgodnione wcześniej plany uwzględniające krótko- i długoterminowe cele oraz przyjętą strategię – konsultowanie kierunku w Social Mediach.
  - 5) Bieżący monitoring mediów, raportowanie działań i publikacji ukazujących się z inicjatywy agencji, analiza wyników z podziałem na uzgodnione kategorie zgodnie z częstotliwością i w formie określonej przez Zamawiającego.
  - 6) Śledzenie i rekomendacja udziału w wydarzeniach branżowych, konkursach branżowych, eventach, wywiadach oraz pomoc w przygotowaniu materiałów (także w przypadku własnej konferencji prasowej). Obsługa zaproszeń dla prasy oraz bezpośrednia opieka nad dziennikarzami podczas eventów własnych. Przygotowanie przedstawicieli GK PHH do występu na wydarzeniach.
  - 7) Działania Antykrzysowe:
    - a) opracowanie procedur dotyczących komunikacji w sytuacji kryzysowej,
    - b) przewidywanie sytuacji kryzysowych poprzez stałe monitorowanie otoczenia GK PHH,
    - c) zapobieganie lub ograniczanie sytuacji kryzysowych w oparciu o ugruntowane relacje z dziennikarzami, przedstawicielami mediów oraz branżowych środowisk opiniotwórczych.
  - 8) W przypadku sytuacji kryzysowej:
    - a) przewidziane schematy działania oraz sprawdzony zespół,
    - b) opracowane wcześniej procedury działania w zależności od rodzaju oraz stopnia zagrożenia,
    - c) gotowe wzory pism oraz szablony komunikacji,
    - d) szybkie i adekwatne oraz skuteczne interwencje,
    - e) gotowość 24/7,
    - f) wyznaczony zespół ekspertów (min. 2 osoby).
2. Zamawiający może zlecić Wykonawcy realizację dodatkowych działań PR nie wchodzących w zakres opisany w ust. 1 na podstawie osobnego zlecenia.
  3. Wykonawca zobowiązuje się do przedkładania (z odpowiednim wyprzedzeniem umożliwiającym dokładną weryfikację i zgłoszenie uwag lub propozycji zmian) Zamawiającemu do akceptacji wszelkich projektów materiałów, które zostaną przygotowane w ramach Usług świadczonych na rzecz Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy.

### § 3

#### Wynagrodzenie

1. Miesięczna opłata za świadczenie przez Wykonawcę Usług z tytułu należytego wykonania Umowy („Wynagrodzenie”) opisanych w par. 2 ust. 1 Umowy wynosi [\_\_\_\_\_ ] zł netto (słownie: [\_\_\_\_\_ ] złotych netto), powiększona o należny podatek VAT.
2. Wykonawca będzie na bieżąco prowadził ewidencję czasu świadczonych usług na rzecz Zamawiającego i przedstawiał zestawienie w cyklach miesięcznych lub w każdej chwili na żądanie Zamawiającego.
3. Liczba godzin w skali miesiąca w trakcie których realizowana będzie usługa to [\_\_\_\_\_ ] godzin.
4. Stawka godzinowa za świadczenie przez Wykonawcę usług, po przekroczeniu zakładanej puli godzin pracy Wykonawcy, wskazanych w ustępie powyżej, wynosi [\_\_\_\_\_ ] zł netto (słownie: [\_\_\_\_\_ ] złotych netto), powiększona o należny podatek VAT.
5. W przypadku gdy liczba godzin w skali miesiąca, w trakcie których realizowana była usługa, jest mniejsza lub większa niż liczba wskazana w ustępie 3, różnica zostanie rozliczona w cyklu kwartalnym, rozumianym, jako okres 3 kolejnych miesięcy. Pierwszy kwartał rozumiany będzie jako okres 3 kolejnych miesięcy liczonych od zawarcia Umowy.
6. Prace w zakresie ewidencji godzin ze strony Zamawiającego będą akceptowane przez Koordynatora ds. Komunikacji i PR - Patrycję Kaczmarek lub Koordynatora ds. Komunikacji i PR - Weronikę Koper-Wójcik.

### § 4

#### Warunki płatności

1. Płatność nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze [\_\_\_\_\_ ] na podstawie prawidłowo wystawionej i skutecznie dostarczonej faktury VAT, w terminie **30 dni** od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury Zamawiającemu.
2. Zmiana wskazanego powyżej numeru rachunku bankowego Wykonawcy stanowi zmianę Umowy i wymaga zawarcia przez Strony aneksu.
3. Faktury VAT będą wysyłane pocztą elektroniczną w formacie PDF na adres email do przesyłania

faktur Zamawiającego: **fakturebz@phh.pl**  
z następującego adresu e-mail Wykonawcy [\_\_\_\_\_].

4. Strony zobowiązują się, co najmniej na trzy dni przed zmianą adresów email do przesyłania faktur, o poinformowaniu o tym drugiej strony drogą elektroniczną.
5. Przez prawidłowe wystawienie faktury VAT rozumie się wystawienie faktury zawierającej w szczególności prawidłową nazwę i adres oraz zapis, której Jednostki Zamawiającej dotyczy faktura VAT, wskazanie daty zawarcia Umowy oraz numer zamówienia lub symbol jednostki zamawiającej Zamawiającego, o ile informacje te zostały przekazane Wykonawcy przed wystawieniem faktury.
6. Za datę realizacji płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego, z którego wypłacane są środki.
7. Wykonawca oświadcza, że wskazywany na fakturze VAT rachunek bankowy jest rachunkiem bankowym związanym z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością gospodarczą i widnieje w wykazie podatników VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (KAS).
8. Zamawiający oświadcza, że nie będzie realizował płatności na rachunek bankowy, który nie znajduje się w wykazie podatników VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (KAS) i okoliczność taka nie będzie stanowiła naruszenia przez Zamawiającego obowiązku terminowej płatności na rzecz Wykonawcy, w tym w szczególności nie będzie uprawniała Wykonawcy do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie, jak również rozwiązania lub wypowiedzenia niniejszej Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
9. Zamawiający oświadcza, iż podjął decyzję o wdrożeniu mechanizmu podzielonej płatności w stosunku do 100% transakcji zakupowych dokonywanych z podmiotami zarejestrowanymi dla celów VAT na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
10. Płatności wynikające z Umowy będą uiszczane z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, tj. część należności odpowiadająca kwocie netto wpływać będzie na rachunek rozliczeniowy Wykonawcy, natomiast część płatności odpowiadająca kwocie podatku VAT będzie wpłacana na rachunek VAT Wykonawcy. Wykonawca wyraża zgodę na uiszczanie przez Zamawiającego płatności z zachowaniem mechanizmu podzielonej płatności w powyższy sposób.
11. Zamawiający oświadcza, że zezwala na przesyłanie drogą elektroniczną faktur wystawianych przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami, w formie PDF, oraz wszelkich innych pism i korespondencji związanych z realizacją Umowy.
12. Przesłanie faktur na adresy email inne niż wskazane w trybie przewidzianym w Umowie, nie stanowi w żadnym wypadku dostarczenia faktury w PDF drogą elektroniczną.
13. Nabywca i wystawca faktur zobowiązują się przechowywać egzemplarze faktur w formie papierowej lub elektronicznej do upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych.
14. W razie cofnięcia przez Zamawiającego zezwolenia przesyłanie faktur drogą elektroniczną Wykonawca traci prawo do wystawiania faktur w formie PDF i przesyłania ich drogą elektroniczną w terminie 15 dni od dnia następującego po dniu, w którym otrzymał zawiadomienie od Zamawiającego o cofnięciu zezwolenia.
15. Cofnięcie zezwolenia może nastąpić w formie pisemnej lub elektronicznej.
16. W przypadku zmniejszenia wynagrodzenia, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego doręczenia Zamawiającemu odpowiedniej i prawidłowo wystawionej faktury korygującej.

## **§ 5**

### **Wydatki Zewnętrzne**

1. Na podstawie prawidłowo wystawionej faktury Zamawiający dopuszcza zwrot kosztów zewnętrznych Wykonawcy, poniesionych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, niezbędnych do świadczenia Usług, pod warunkiem uprzedniego ich zatwierdzenia w formie pisemnej przez Zamawiającego bez uwag. W przypadku wystąpienia takich kosztów Wykonawca każdorazowo załączy do faktury dowód poniesionych kosztów.
2. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać akceptację Zamawiającego na ponoszone koszty, o których mowa w ust. 1 przed ich poniesieniem pod rygorem odmowy ich zapłaty. Po przedstawieniu przez Wykonawcę planowanych kosztów zobowiązuje się on na prośbę Zamawiającego przedstawić informacje na temat pozyskanych ofert podwykonawców, a w przypadku pozyskania przez Wykonawcę wyłącznie jednej oferty – do pozyskania co najmniej dwóch kolejnych ofert uwzględniających przewidywany zakres prac podwykonawców.

## **§ 6**

### **Inne warunki współpracy**

1. Przy świadczeniu Usług na rzecz Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do dołożenia

- należytej staranności w rozumieniu art. 355 § 2 Kodeksu cywilnego.
- Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie uprawnienia, umiejętności i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy i zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
  - Wykonawca oświadcza, że nie są mu znane żadne przeszkody natury technicznej, prawnej, faktycznej ani finansowej, które mogą uniemożliwić wykonanie Przedmiotu Umowy.
  - Wykonawca oświadcza, iż Przedmiot Umowy będzie wykonany z należytą starannością i na poziomie wymaganym przy profesjonalnym świadczeniu usług.
  - 
  - Wykonawca zastrzega sobie prawo skorzystania z usług osób trzecich („Podwykonawcy”) celem realizacji Usług. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób trzecich jak za swoje własne działania i zaniechania.
  - W sytuacji opisanej w ust. 6 powyżej przed skorzystaniem z usług podwykonawcy Wykonawca ma obowiązek uzyskać pisemną zgodę Zamawiającego, na rozpoczęcie współpracy z konkretnym Podwykonawcą rozumianym jako podmiot gospodarczy niezależny od Wykonawcy. Osoby zatrudnione przez Wykonawcę w formie umowy o pracę nie są Podwykonawcami w rozumieniu niniejszej Umowy.

## § 7

### Poufność

- Przez „**Informacje Poufne**” należy rozumieć wszelkie informacje dotyczące Strony, przekazane lub ujawnione drugiej Stronie przed lub po podpisaniu Umowy, niezależnie od formy ich utrwalenia lub sposobu przekazania, lecz w każdym przypadku w związku z działaniami Stron Umowy, przez Strony lub przez ich wspólników, doradców, pracowników, członków organów, kontrahentów, doradców prawnych, podmioty z nimi powiązane lub przez nie kontrolowane lub inne podmioty z nimi związane, umową lub w jakikolwiek inny sposób, za wyjątkiem wyraźnie oznaczonych przez Stronę ujawniającą jako nie będące Informacjami Poufnymi.
- Informacje Poufne obejmują w szczególności:
  - wszelkie informacje o charakterze technicznym, technologicznym, handlowym lub organizacyjnym;
  - odnoszące się do sposobu prowadzenia działalności przez Strony, w tym dane dotyczące ich strategii, personelu, kontrahentów, partnerów, spraw finansowych, przyszłych planów lub perspektyw;
  - dotyczące wszelkich posiadanych przez Strony informacji, wiedzy, know-how, koncepcji kreatywnych, pomysłów, planów oraz założeń kampanii reklamowych i promocyjnych, danych finansowych, handlowych, technicznych, operacyjnych, a także badań, analiz, opracowań i planów dotyczących działalności Stron oraz ich klientów, kontrahentów i partnerów.
- Informacjami Poufnymi nie są takie informacje, które:
  - są powszechnie znane, w szczególności jeżeli zostały opublikowane lub powszechnie i publicznie udostępnione lub rozpowszechnione przez Stronę, której Informacje Poufne dotyczą, bez względu na to czy nastąpiło to przed czy po momencie ich ujawnienia;
  - były znane Stronie przed ich udostępnieniem przez Stronę ujawniającą;
  - zostały udostępnione Stronie przez osoby trzecie, które uzyskały te informacje w sposób zgodny z prawem, a nie w rezultacie naruszenia jakichkolwiek zobowiązań umownych lub prawnych.
- Strony zobowiązane są do zachowania w poufności wszelkich Informacji Poufnych udostępnionych w czasie wykonywania współpracy.
- Strony zobowiązane są ograniczyć dostęp do Informacji Poufnych jedynie do tych swoich przedstawicieli, pracowników, współpracowników i konsultantów, którym jest to niezbędne dla wykonywania obowiązków wynikających z umów zawartych pomiędzy Stronami.
- Na żądanie drugiej Strony, każda ze Stron w każdym czasie, bez nieuzasadnionej zwłoki, zwróci lub zniszczy wszelkie dokumenty i nośniki (w tym wszelkie dane i informacje zapisane w pamięci komputera lub na innych nośnikach informacji) zawierające Informacje Poufne dotyczące drugiej Strony, w których posiadanie weszła w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony potwierdzają, że Strona będąca w posiadaniu Informacji Poufnych nie jest zobowiązana do zwrotu lub zniszczenia, gdy obowiązek ich zachowania wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- Informacje Poufne będą wykorzystywane przez Strony wyłącznie w zakresie bezpośrednio związanym z wykonywaniem obowiązków wynikających z umów zawartych pomiędzy Stronami.
- Strony niniejszym ustalają, że zobowiązanie do zachowania w poufności Informacji Poufnych

obejmuje między innymi:

- 1) zakaz rozpowszechniania, kopiowania lub dystrybucji Informacji Poufnych osobom trzecim oraz nieupoważnionym pracownikom lub współpracownikom Stron;
  - 2) zakaz ujawniania Informacji Poufnych lub udostępniania ich osobom trzecim oraz nieupoważnionym pracownikom lub współpracownikom Stron;
  - 3) zakaz przekazywania Informacji Poufnych osobom trzecim oraz nieupoważnionym pracownikom lub współpracownikom Stron;
  - 4) zakaz potwierdzania lub składania komentarzy dotyczących Informacji Poufnych wobec osób trzecich lub nieupoważnionych pracowników lub współpracowników Stron;
  - 5) zakaz wykorzystywania lub posługiwania się Informacjami Poufnymi w celu uzyskania korzyści przez Strony lub osoby trzecie.
9. Obowiązek zachowania poufności nie obejmuje przypadku:
- 1) ujawnienia Informacji Poufnych na rzecz podmiotów wchodzących w skład grupy kapitałowej, do której Strona należy w tym spółek powiązanych ze Stroną, oraz podmiotów świadczących usługi na rzecz Strony, w szczególności w zakresie świadczenia pomocy prawnej, audytu na podstawie zawartych umów;
  - 2) ujawnienia informacji podmiotom uprawnionym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym na żądanie uprawnionych organów lub w związku z prowadzonym postępowaniem sądowym, sądowno-administracyjnym lub administracyjnym;
  - 3) ujawnienia informacji po uzyskaniu uprzedniej zgody Strony Ujawniającej udzielonej na piśmie.
10. Obowiązek zachowania poufności nie obejmuje przypadku ujawnienia przez Zamawiającego Informacji Poufnych na rzecz podmiotów wchodzących w skład grupy kapitałowej, do której Zamawiający należy w tym spółek powiązanych z Zamawiającym, oraz podmiotów świadczących usługi na rzecz Zamawiającego, w szczególności w zakresie świadczenia pomocy prawnej, audytu na podstawie zawartych umów.
11. Z tytułu naruszenia postanowień Umowy poprzez ujawnienie Informacji Poufnych osobom trzecim wbrew postanowieniom Umowy, Strona, która dopuściła się naruszenia zobowiązana będzie do wyrównania szkody powstałej z tego tytułu.
12. Na podstawie Umowy nie dochodzi do przeniesienia praw do Informacji Poufnych przekazanych przez drugą Stronę lub od niej uzyskanych.
13. Umowa nie stanowi zobowiązania dla żadnej ze Stron do udostępniania Informacji Poufnych drugiej Stronie.
14. Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych uzyskanych na podstawie jej postanowień i w trakcie jej obowiązywania przez okres 5 lat od dnia rozwiązania bądź wygaśnięcia Umowy.
15. W przypadku naruszenia zobowiązań określonych niniejszą Umową Strona naruszająca zapłaci na rzecz drugiej Strony karę umowną w wysokości 50.000 zł (słownie: pięćdziesięciu tysięcy złotych) za każde naruszenie. Kara umowna zapłacona zostanie w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania wezwania do jej zapłaty. Zapłata kary umownej nie uchybia prawu Strony do dochodzenia od Strony naruszającej odszkodowania przewyższającego wysokość kary na zasadach ogólnych.

## § 8

### Prawa autorskie

1. Po opłaceniu przez Zamawiającego uzgodnionego w niniejszej Umowie Wynagrodzenia, o którym mowa w §3 niniejszej Umowy, wszelkie majątkowe prawa autorskie powstałe w ramach świadczonych Usług do utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, których autorem jest Wykonawca lub zaangażowane przez niego osoby trzecie („Utwory”), zostają bezterminowo i bez ograniczeń terytorialnych przeniesione przez Wykonawcę na Zamawiającego na wszelkich znanych w czasie zawarcia Umowy polach eksploatacji wskazanych w art. 50 ww. ustawy, a w szczególności:
  - 1) utrwalanie i zwielokrotnianie w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie i w dowolnej liczbie egzemplarzy;
  - 2) rozpowszechnianie, w tym wprowadzanie do obrotu, sprzedaż, udzielenie licencji, użyczenie lub najem oryginału oraz egzemplarzy/kopii Utworów; wszystkie pozostałe formy rozpowszechniania utworów, w tym publiczne wykonanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, nadawanie, reemitowanie, oraz publiczne udostępnianie Utworów w taki sposób, aby każdy miał do nich dostęp w czasie i miejscu przez siebie wybranym, w szczególności w sieci Internet, Intranet oraz za pomocą telewizji i telefonii

- mobilnej, a także innych środków publicznego komunikowania niezależnie od zastosowanej technologii;
- 3) utrwalanie i zwielokrotnianie Utworów dowolną techniką, w szczególności wytwarzanie egzemplarzy techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową na dowolnym nośniku i w dowolnym formacie zapisu cyfrowego oraz wprowadzanie do pamięci komputera; trwałe oraz czasowe zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym w zakresie niezbędnym dla jego wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania;
  - 4) wielokrotne wprowadzanie utworu do obrotu
  - 5) wprowadzanie i nieograniczone rozpowszechnianie utworu za pomocą pamięci komputera (w tym Internet i intranet);
  - 6) dokonywanie opracowań utworu, a w tym dokonanie jakichkolwiek zmian i modyfikacji, wykorzystywanie jako wzorca do opracowywania innych utworów;
  - 7) wykorzystanie dla celów reklamowych, promocyjnych, informacyjnych.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do zezwalania na wykonywanie autorskiego prawa zależnego do Utworów stworzonych w ramach Umowy.
  3. Wykonawca oświadcza, iż osobiste prawa autorskie do Utworów stworzonych w ramach Umowy nie będą wykonywane.
  4. Wykonawca oświadcza, że przed przekazaniem Utworów Zamawiającemu nabeździe wszelkie majątkowe prawa do nich, zapewniające właściwe korzystanie z Utworów oraz że Utwory te nie będą naruszać praw osób trzecich. Za ewentualne roszczenia z tego tytułu Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich, zwłaszcza wskutek wyrządzenia im szkody w związku z realizacją Umowy, bądź innym działaniem lub zaniechaniem dotyczącym przedmiotu Umowy, a naruszającym czyjeś dobra.
  5. W przypadku wystąpienia osób trzecich z roszczeniami względem Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę praw osób trzecich, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi o tym Wykonawcę, który zobowiązuje się przejść na siebie obronę przed takimi roszczeniami, między innymi poprzez przystąpienie do postępowania sądowego w miejsce Zamawiającego oraz pokryć wszelkie koszty związane z obroną przed takimi roszczeniami i ewentualne koszty odszkodowań lub innych należnych takiej osobie trzeciej świadczeń zasądzonych prawomocnym orzeczeniem sądu. Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie uzasadnione poniesione przez niego koszty związane z takimi roszczeniami.
  6. Zamawiającemu przysługuje prawo korzystania z Utworów z dowolnymi oznaczeniami oraz z pominięciem oznaczenia Utworów danymi ich twórców.
  7. Przewidziane w Umowie uprawnienia/upoważnienia dotyczące autorskich praw osobistych związanych z Utworami przysługują zarówno Wykonawcy, jak i podmiotom pozostającym z nim w związkach kapitałowych, personalnych lub gospodarczych oraz innym upoważnionym przez Zamawiającego podmiotom, a także podmiotom przez nich dalej do tego umocowanym.
  8. Wykonawca zobowiązuje się i zapewnia, że:
    - 1) wszystkie Utwory będą miały oryginalny charakter i zostaną stworzone w sposób nienaruszający czyichkolwiek praw, w szczególności praw własności intelektualnej lub dóbr osobistych osób trzecich, a także z uwzględnieniem reguł uczciwej konkurencji;
    - 2) Wykonawca będzie dysponować wyłącznymi autorskimi prawami majątkowymi do Utworów i upoważnieniami twórców Utworów dotyczącymi przysługujących im autorskich praw osobistych do Utworów - w zakresie zapewniającym uzyskanie przez Wykonawcę tych praw majątkowych i upoważnień dotyczących powyższych praw osobistych na warunkach przewidzianych postanowieniami Umowy;
    - 3) Utwory nie zostaną udostępnione przez Wykonawcę jakimkolwiek innemu podmiotowi niż Zamawiający.

## § 9

### Przejęcie odpowiedzialności, odpowiedzialność i kary umowne

1. Zamawiający zwalnia niniejszym od odpowiedzialności Wykonawcę i przejmuje odpowiedzialność z tytułu roszczeń, żądań odszkodowania, na jakie Wykonawca może się narazić bezpośrednio w związku z jakimikolwiek informacjami, raportami, prezentacjami, danymi bądź dostarczonymi materiałami, przygotowanymi lub autoryzowanymi przez Zamawiającego, o ile materiały te zostały udostępnione na piśmie lub przesłane pocztą elektroniczną, przez osobę upoważnioną do tego przez

Zamawiającego oraz o ile Wykonawca wykorzysta te materiały wyłącznie w formie, w sposób i w celu wskazanym przez Zamawiającego w chwili ich udostępnienia, a wykorzystanie nie będzie wiązało się czy polegało na takim użyciu materiałów, które zmodyfikuje ich kontekst, przekaz z nich płynący.

2. Do materiałów, o których mowa w paragrafie 9 ust. 1, należą informacje prasowe, artykuły, teksty, scenariusze, opracowania graficzne, szczegółowe plany i programy. Przedmioty oraz informacje udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego do prezentacji bądź publikacji lub jakichkolwiek innych celów związanych z lub wynikających z Umowy, udostępniane są na ryzyko Zamawiającego w każdym przypadku, gdy poweźmie jakiegokolwiek wątpliwości co do któregokolwiek z wymienionych wyżej materiałów.
3. Z zastrzeżeniem ustępów powyższych Wykonawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy na zasadzie z art. 471 k.c.
4. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca jest zobowiązany zapłacić na rzecz Zamawiającego następujące kary umowne:
  - a. w wysokości 5% łącznego wynagrodzenia brutto Umowy, określonego w §3 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki w wykonaniu i przekazaniu Przedmiotu Umowy,
  - b. w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto Umowy, określonego w §3 ust. 1 Umowy za każde naruszenie obowiązku w zakresie bezpieczeństwa informacji,
  - c. w wysokości 30% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w §3 ust. 1 Umowy, za odstępianie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca.
5. Kara umowna zapłacona zostanie w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania wezwania do jej zapłaty.
6. Kary umowne mogą być naliczane za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
7. Kary umowne mogą być dochodzone z każdego tytułu odrębnie i podlegają kumulacji.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania, przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
9. Jeżeli Wykonawca będzie obciążony karami, Zamawiający może potrącić naliczone kary pieniężne z dowolnej należności Wykonawcy.
10. Zapłata lub potrącenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji postanowień Umowy. Potrącenie nie wymaga zgody Wykonawcy.

## § 10

### Siła wyższa

1. Każda ze Stron niniejszej Umowy może wstrzymać się od wykonania swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy w czasie okresu, w którym Strona zostanie powstrzymana od wykonania takich zobowiązań w rezultacie zdarzeń Siły Wyższej.
2. Dla celów niniejszej Umowy „Siła Wyższa” stanowi zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron lub też takie, którego skutki są niemożliwe do zapobieżenia, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części na stałe lub na pewien czas, którego nie można przewidzieć, zapobiec mu, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności. Przejawami Siły Wyższej są w szczególności klęski żywiołowe, działania wojenne, strajki, działania rządu lub władz publicznych.

## § 11

### Osoby do kontaktu

1. W celu sprawnego przepływu informacji, prowadzenia bieżącej współpracy i nadzoru nad realizacją niniejszej Umowy Strony postanawiają wyznaczyć następujących koordynatorów:
  - 1) ze strony Zamawiającego:
    - a) Patrycja Kaczmarek, [patrycja.kaczmarek@phh.pl](mailto:patrycja.kaczmarek@phh.pl), tel. 519 749 680
    - b) Weronika Koper-Wójcik, [weronika.koper-wojcik@phh.pl](mailto:weronika.koper-wojcik@phh.pl), tel. 668 174 451
  - 2) ze strony Wykonawcy: [\_\_\_\_\_], [\_\_\_\_\_], tel. [\_\_\_\_\_]
2. Zmiana koordynatorów, wskazanych w ust. 1 powyżej, nie stanowi zmiany Umowy i dla swej skuteczności wymaga wysłania pisemnej informacji na adres drugiej Strony bądź wiadomości email na adres dotychczasowego koordynatora drugiej Strony.

## § 12

### Dane osobowe

1. Strony oświadczają, że znane jest im i stosują w swojej działalności rozporządzenie Parlamentu

Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej zwane „RODO”.

2. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy w związku z jej realizacją przekazywane są w celu realizacji niniejszej Umowy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Stron. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się w związku z powyższym do przekazania w imieniu Zamawiającego wszystkim osobom, których dane udostępnił Zamawiającemu (z zastrzeżeniem zdania ostatniego niniejszego ustępu), informacji, o których mowa w art. 14 RODO. Treść klauzuli informacyjnej, która powinna być przekazana jest dostępna na stronie: <https://phh.pl/wp-content/uploads/2024/04/Klauzula-informacyjna-do-umow-eng-2.pdf>. Osoby reprezentujące Spółkę przy zawieraniu umowy składając podpis pod umową potwierdzają, iż zapoznali się z treścią ww. klauzuli informacyjnej.
4. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się na żądanie Zamawiającego lub na żądanie uprawnionego organu kontroli wykazać przekazanie ww. klauzuli informacyjnej pracownikom i innym osobom wskazanym w ust. 2 powyżej.
5. Zmiany Klauzuli informacyjnej nie stanowią zmiany Umowy i każda Strona w stosunku do swojej klauzuli informacyjnej może dokonywać zmian, pod warunkiem uprzedniego poinformowania na piśmie drugiej Strony o zmianie jej brzmienia oraz treści aktualnej klauzuli informacyjnej.
6. Strony oświadczają, że Polski Holding Hotelowy sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie realizuje obowiązki Administratora danych osobowych, a także - w zakresie danych pochodzących od pozostałych spółek z Grupy – procesora, uprawnionego do powierzania danych, dla zbiorów danych, które mogą być przekazywane w związku z wykonywaniem Umowy Spółce.

### § 13

#### Okres obowiązywania i rozwiązanie Umowy

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta w dniu określonym datą ostatniego podpisu złożonego przez reprezentantów Stron i obowiązuje przez **12 miesięcy** od jej zawarcia.
2. Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy, w szczególności narażenia Zamawiającego na straty wizerunkowe (bądź ich wyrządzenia) lub wykonywania Umowy w sposób godzący w interesy Zamawiającego naruszający jego dobre imię, wypracowaną renomę i wizerunek.
3. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego
4. Wszelkie zmiany Umowy, jej wypowiedzenie i rozwiązanie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Umowa stanowi inaczej.

### § 14

#### Postanowienia końcowe

1. Strony dołożą wszelkich starań w celu polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych między nimi w związku z Umową, jednakże nie dłużej niż przez okres 30 dni od daty złożenia drugiej Stronie wniosku o ugodę. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy strony poddają pod rozpoznanie Sądu miejscowo właściwego dla siedziby Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany treści niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego w szczególności Kodeksu cywilnego.
4. Zamawiający oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy, w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych oraz załącznika I do Rozporządzenia Komisji (UE) Nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu.
5. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron, jeżeli została zawarta w formie pisemnej. W przypadku zawarcia Umowy w formie elektronicznej, opatrzone ją kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.



Załączniki:  
Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia  
Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy  
Załącznik nr 3 - Klauzula informacyjna do umów – dla przedstawicieli kontrahentów

Podpis Zamawiającego	Podpis Wykonawcy
[ ]	[ ]

Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy

**Klauzula informacyjna do umów- dla przedstawicieli kontrahentów**

Zgodnie z art. 13 oraz art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) w związku z otrzymaniem Pani/Pana danych osobowych jako reprezentanta naszych kontrahentów/partnerów lub ich pracownika, niniejszym informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Polski Holding Hotelowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie i adresem: ul. Komitetu Obrony Robotników 39G, 02-148 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000047774, dla której dokumentację rejestrową prowadzi Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, posiadająca numer NIP: 5222482605, BDO: 000509129, kapitał zakładowy 1 911 499 700,00 zł. (dalej jako „**Administrator**”).
2. Osoba kontaktowa we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych u Administratora jest Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: [iod@phh.pl](mailto:iod@phh.pl).
3. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w związku z zawarciem i realizacją umów zawartych przez Administratora z Pani/Pana pracodawcą/zleceniodawcą/spółką, w której pełni Pani/Pan funkcję zarządczą (dalej jako „**Kontrahent**”) odbywa się na podstawie i w celu:
  - a) Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, tj. zapewnienia zgodności Administratora z mającymi zastosowanie przepisami finansowo-księgowo-podatkowymi; realizacji praw z RODO,
  - b) Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, tj. komunikowania się w sprawie realizacji umów zawartych z Kontrahentem, przesyłania ofert dla Kontrahenta, do ustalenia, dochodzenia i/lub obrony ewentualnych roszczeń;
4. Administrator przetwarza następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe oraz miejsce pracy.
5. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do:
  - a. dostępu do treści swoich danych, w tym żądania kopii danych,
  - b. sprostowania nieprawidłowych danych oraz żądania uzupełnienia niekompletnych danych,
  - c. usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), jeśli zachodzi jedna z następujących okoliczności:
    - i. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
    - ii. osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 (w związku z przetwarzaniem danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora

albo uzasadnionym interesie Administratora lub osoby trzeciej) i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 2 wobec przetwarzania (w związku z przetwarzaniem danych na potrzeby marketingu bezpośredniego);

- iii. dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
  - iv. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;
- d. ograniczenia przetwarzania, w następujących przypadkach:
- i. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
  - ii. przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
  - iii. Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
  - iv. osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 (w związku z przetwarzaniem danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora albo uzasadnionym interesie Administratora lub osoby trzeciej) wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.
- e. przenoszenia danych, jeżeli:
- i. przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody lub na podstawie umowy oraz
  - ii. przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany,
- f. prawo do złożenia sprzeciwu:
- i. w każdym przypadku, gdy Pani/Pana dane przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego;
  - ii. w przypadku zajścia szczególnej Pani/Pana sytuacji w zakresie przetwarzania danych osobowych, gdy podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora, przy czym prawo sprzeciwu nie będzie mogło być wykonane w przypadku istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności, w szczególności ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Realizacji uprawnień można dokonać m. in. wysyłając żądanie pod adres Inspektora Ochrony Danych (podany w pkt. 2 powyżej), a także w drodze korespondencji pisemnej, lub osobiście w

siedzibie Administratora.

6. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy prawa.
7. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
  - a) osobom upoważnionym przez Administratora, pracownikom i współpracownikom, członkom organów Administratora, którzy muszą mieć dostęp do danych osobowych w celu wykonywania swoich obowiązków,
  - b) dostawcom usług, w tym zaopatrującym Administratora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne umożliwiające zarządzanie organizacją Administratora (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, pocztowych, spedycyjnych, prawnych, księgowych, audytowych, bezpieczeństwa i przechowywania danych, podatkowo – księgowych), na podstawie stosownych umów o powierzenie przetwarzania danych,
  - c) Franchyzodawcom.
8. Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane:
  - a. dla celów wykonania umów, o których mowa w pkt. 3 powyżej – do czasu realizacji umów zawartych z Kontrahentem,
  - b. dla celów przesyłania ofert – przez czas 3 lat
  - c. dla celów ewentualnego ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń - przez okres wskazany w przepisach prawa dla przedawnienia się poszczególnego rodzaju roszczeń,
  - d. dla celów związanych z wykonaniem obowiązków prawnych - przez czas wymagany przez obowiązujące przepisy prawa lub do czasu wykonania tych obowiązków, nie dłużej niż przez czas w jakim Administrator może ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku.
9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, lecz jest niezbędne do realizacji zawartej z Kontrahentem umowy, a ich niepodanie danych uniemożliwi nam kontakt z Kontrahentem.
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowych.
11. Dane mogą być przekazywane do państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego), w tym franchyzodawcy lub spółkom z grupy franchyzodawcy mającym siedzibę w Stanach Zjednoczonych (lub innym tzw. kraju trzecim niezapewniającym odpowiedniego poziomu ochrony), w związku z centralnym systemem rezerwacyjnym usług hotelowych, realizowaną przez franchyzodawcę kontrolą jakości usług świadczonych na Pani/Pana rzecz w hotelach i obiektach, kontrolą opłat franchyzowych, oceną Pani/Pana zadowolenia z usług hotelowych, Pani/Pana uczestnictwem w programie lojalnościowym franchyzodawcy, Administrator przekaże dane wykorzystując mechanizmy zgodne z obowiązującym prawem, które obejmują m.in „Standardowe Klauzule Umowne“ UE oraz stosując możliwe dodatkowe zabezpieczenia. Przekazanie danych zgodnie ze zdaniem poprzednim, jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy z Kontrahentem. Więcej informacji o istniejących zabezpieczeniach wdrożonych przez Administratora w celu zapewnienia przetwarzania danych osobowych zgodnie z odpowiednimi przepisami oraz o

możliwościach uzyskania kopii danych lub o miejscu udostępnienia danych można uzyskać kontaktując się z nami w sposób wskazany w niniejszej informacji.

12. Informujemy ponadto, że w przypadku, gdy Administrator nie otrzymuje Pani/Pana danych osobowych bezpośrednio od Pani/Pana, dane osobowe zostały pozyskane od Kontrahenta, z publicznych rejestrów lub informacji zawartej na stronie internetowej Kontrahenta.

13. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Ponadto uprzejmie informujemy, iż osoby, których dane są przetwarzane, mają prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w razie przetwarzania danych w uzasadnionym interesie Administratora – w przypadku zajścia szczególnej sytuacji zgodnie z art. 21 RODO.