

FORMULARZ ODPOWIEDZI:

ŚWIADCZENIE USŁUG POCZTOWYCH DLA POTRZEB ELBEST SP. Z O.O.

Lp.	Branża	Pytania do dokumentów ofertowych	Odpowiedź
			Data : 10.10.2024 r.
1		<p>W Umowie § 10 ust Zamawiający wskazał kary umowne.</p> <p>Wykonawca wnosi o zmianę zapisów na: W razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, Stronom przysługuje prawo do naliczenia następujących kar umownych:</p> <p>1.1. w przypadku rozwiązania Umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 5% wartości zamówień zrealizowanych zgodnie z Umową, w okresie 6 miesięcy przed dniem rozwiązania Umowy;</p> <p>1.2. z tytułu niedotrzymania przez Wykonawcę umownego terminu realizacji jednostkowego zamówienia z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karami umownymi: w wysokości po 1% wartości netto danego zamówienia jednostkowego za pierwszy i kolejne trzy rozpoczęte dni opóźnienia, a począwszy od piątego dnia opóźnienia w wysokości 2% wartości netto zamówienia jednostkowego za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;</p> <p>1.3. z tytułu opóźnienia Wykonawcy w usunięciu wad, zgłoszonych w ramach reklamacji Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę następującymi karami umownymi: w wysokości 1 % wartości netto danej części zamówienia jednostkowego wykonanej wadliwie za pierwszy i kolejne trzy dni opóźnienia a począwszy od piątego dnia opóźnienia w wysokości po 2 % wartości netto danej części zamówienia jednostkowego wykonanej wadliwie, licząc od ustalonego terminu usunięcia wad wskazanego przez Zamawiającego w protokole w ramach reklamacji;</p> <p>1.4 w razie złożenia nieprawdziwego oświadczenia albo naruszenia obowiązku pozyskiwania zgody Zamawiającego, w przypadkach wskazanych w Umowie, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 5.000 PLN za każdy taki przypadek. Łączna wysokość kar naliczonych Wykonawcy z tytułu niedotrzymania terminu realizacji usług nie może wynosić więcej niż 10% wartości Umowy netto. Łączna wysokość kar umownych z tytułu niedotrzymania terminu realizacji usług i rozwiązania umowy nie może wynosić więcej niż 10% wartości Umowy netto. Łączna wysokość kar naliczonych Wykonawcy z tytułu opóźnienia w usuwaniu wad ujawnionych w okresie rękojmi lub gwarancji nie może wynosić więcej niż 10% wartości Umowy netto. Łączna kara z wszystkich tytułów kar umownych nie może przekroczyć więcej niż 20 % wysokości wartości Umowy netto.</p>	Zamawiający nie przewiduje zmian w tym zakresie.
2		Zamawiający w zapisach umowy par. 8 pkt. 3 umieszcza zapisy dotyczące kar umownych. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub	Zamawiający nie przewiduje zmian w tym zakresie.

		nienależytego wykonania usługi zgodnie Regulaminem Wykonawcy oraz powszechnie obowiązującymi przepisami, które w pełni zabezpieczają ewentualne roszczenia Zamawiającego. Wskazywanie więc w umowie dodatkowych sankcji w postaci kar umownych nie jest zasadne. Natomiast co do usługi Wykonawcy odpowiednie kary określa Regulamin usługi. Wykonawca wnosi o wykreślenie par 8 pkt. 3 oraz par 4 pkt 7	
3		Zamawiający w projekcie do umowy par 7 pkt 4 zastosował zapis: „Płatność będzie dokonana przez Zamawiającego w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury”, który został powielony w zał. 3 do zapytania pkt 4 ppkt. c) „oferowany przez nas termin płatności wynosi 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury” Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach. Ponadto przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne elementy, która musi zawierać faktura. W przypadku błędów lub braków w fakturze, podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą – zgodnie z art. 106k. Faktura korygująca/nota księgową nie dokumentuje odrębnego, niezależnego zdarzenia gospodarczego, lecz odnosi się ściśle do stanu zaistniałego w przeszłości. Punktem odniesienia do faktury korygującej/noty księgowej jest zatem faktura pierwotna. Faktura korygująca/nota księgową powinna bowiem oprócz elementów korygowanych odzwierciedlać stan, w którym była wystawiona faktura pierwotna. Powyższe potwierdza stanowisko Dyrektora Izby Skarbowej w Katowicach w interpretacji. W świetle powyższych uwag stwierdzić należy, że brak jest podstaw do wprowadzenia pojęcia prawidłowości faktury, a ewentualny błąd, bądź brak w jej treści nie może mieć wpływu na umowny termin płatności. Z uwagi na standardowy zautomatyzowany system rozliczeń obowiązujący u wykonawcy Wykonawca wnosi o zmianę zapisu na: „Zapłata Wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej wystawienia Zamawiającemu płatnikowi.”	Zamawiający nie przewiduje zmian w tym zakresie.
4		Zamawiający w projekcie do umowy par 7 pkt 12 zastosował zapis: „Za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego, z którego wypłacane są środki.” Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W	Zamawiający nie przewiduje zmian w tym zakresie.

		przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron. Ze względu na to, że faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy, Wykonawca wnosi o zmianę określenia dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym. Z uwagi na powyższe wykonawcy Wykonawca wnosimy o zmianę zapisu na: „Za termin dokonania zapłaty Wynagrodzenia uważa się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.”	
5		Zamawiający w Arkuszu cenowym nie wskazał opłat za zwrot przesyłek niedoręczonych w obrocie zagranicznym oraz dla paczek pocztowych w gab. B Wykonawca wnioskuje o możliwość modyfikacji arkusza cenowego.	Zamawiający modyfikuje Arkusz cenowy stanowiący załącznik 3.1. do Formularza ofertowego.
6		Każda lokalizacja Zamawiającego wskazana w Załączniku nr 3 do Umowy otrzyma indywidualne konto klienta wraz z nadanym numerem identyfikacji ID, do którego będą mieli dostęp upoważnieni pracownicy danej lokalizacji Zamawiającego. Wykonawca będzie zobowiązany do nadania ID klienta najpóźniej w dniu podpisania Umowy. Wykonawca wnosi o modyfikacje zapisów: „Wykonawca przekaże odrębne dla każdego pracownika wskazanego przez Zamawiającego po podpisaniu umowy loginy i hasła umożliwiające pracę w dedykowanym systemie informatycznym/ aplikacji.”	Zamawiający modyfikuje Projekt umowy stanowiący załącznik 4 do Zapytania ofertowego.
7		W związku z przedstawionymi pytaniami dotyczącymi przedmiotu zamówienia zwracamy się z prośbą o zmianę terminu składania oferty. Proponujemy 17.10.2024 r., jest to termin który pozwoli nam przeanalizować Państwa odpowiedzi na przesłane pytania jak również przygotować jak najkorzystniejszą ofertę odpowiadającą aktualnym warunkom w zakresie świadczenia usług pocztowych.	Zamawiający wydłuża termin składania ofert do dnia 16.10.2024 r. do godziny 14:00.