

**TYTUŁ UMOWY: „ŚWIADCZENIE USŁUG ZABIEGÓW SPA W HOTELU KRYNICA W ZAKRESIE CZĘŚCI: CZĘŚĆ A -  
USŁUGI KOSMETYCZNE, CZĘŚĆ B - USŁUGI MASAŻYSTY”**  
**POSTĘPOWANIE NR: PFZ-25-2024**

**ZAŁĄCZNIK NR 4 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO**

**PROJEKT UMOWY**

Numer Umowy .....

zawarta w dniu ....., w Bełchatowie, pomiędzy:

**Elbest sp. z o.o.** z siedzibą w Bełchatowie, ul. 1 Maja 63, 97-400 Bełchatów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000022197, Kapitał Zakładowy: 116.812.000,00 PLN, NIP 7691949726, REGON 592141800,

zwaną dalej Zamawiającym, reprezentowaną przez:

.....  
.....

a

....., z siedzibą w ..... przy ulicy....., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla.....w ....., ..... Wydział Gospodarczy, pod nr KRS:..... Kapitał zakładowy: .....; NIP ....., REGON:.....<sup>1</sup>:

zwaną dalej Wykonawcą, reprezentowaną przez:

.....  
.....

zwanymi dalej Stronami

Przedstawiciele Stron Umowy oświadczają, iż od dat umocowania ich do działania w imieniu Stron do chwili podpisania niniejszej Umowy nie nastąpiły żadne zmiany w stanie faktycznym i prawnym, które mogły mieć jakikolwiek wpływ na ważność zaciągniętych przez nich zobowiązań.

**§ 1.**

**STRUKTURA UMOWY**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Umowę na zasadach i warunkach ustalonych w Umowie, której integralną część stanowią następujące załączniki:
  - 1.1. Załącznik 1: Opis Przedmiotu Zamówienia,
  - 1.2. Załącznik 2: Oferta Wykonawcy,
  - 1.3. Załącznik 3: Wykaz osób, które będą świadczyć Usługi z informacją o wykształceniu i kwalifikacjach zawodowych niezbędnych do świadczenia Usług,
  - 1.4. Załącznik 4: Oświadczenie o akceptacji faktur przesyłanych drogą elektroniczną.
  - 1.5. Załącznik 5: Klauzula informacyjna do umów – dla przedstawicieli kontrahentów,

<sup>1</sup> Panem/Panią ..... prowadzącym/cą działalność gospodarczą pod firmą ....., adres do doręczeń: ....., NIP: ....., wpisanym/ną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z wydrukiem z systemu komputerowego, wygenerowanym ze strony <http://prod.ceidg.gov.pl>

**TYTUŁ UMOWY: „ŚWIADCZENIE USŁUG ZABIEGÓW SPA W HOTELU KRYNICA W ZAKRESIE CZĘŚCI: CZĘŚĆ A -  
USŁUGI KOSMETYCZNE, CZĘŚĆ B - USŁUGI MASAŻYSTY”**

**POSTĘPOWANIE NR: PFZ-25-2024**

- 1.6. Załącznik 6: Polisa OC,
2. W razie jakiegokolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami dokumentów, o których mowa w ust. 1, postanowienia te będą stosowane i interpretowane według powyższego porządku.
3. W przypadku niezgodności pomiędzy treścią niniejszej Umowy, a treścią załączników pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

**§ 2.**

**PRZEDMIOT UMOWY**

- 1 Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług zabiegów SPA w Hotelu Krynica w zakresie części:
  - 1.1. część A - usługi kosmetyczne,
  - 1.2. część B - usługi masaży,dla gości hotelowych oraz klientów zewnętrznych, określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 1), dalej zwanych Usługami, na zasadach i w terminach określonych w Umowie.
- 2 Usługi kosmetyczne / usługi masaży obejmują wykonywanie zabiegów, opisanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, a także innych zabiegów, które w porozumieniu z Wykonawcą zostaną wprowadzone do Cennika usług dla klienta, dalej łącznie zwanych „Zabiegami”.
- 3 Wykonawca nie posiada wyłączności na wykonywanie Zabiegów w Hotelu Krynica.
- 4 Wykonawca zobowiązany jest świadczyć Usługi w Gabinetzie kosmetycznym / Gabinetzie masażu na zlecenie Zamawiającego zgłoszone za pośrednictwem recepcji hotelowej oraz zapisów klientów indywidualnych, a także zobowiązany jest do powiadamiania recepcji o wszystkich wykonanych Usługach każdorazowo po wykonanym Zabiegu.
- 5 Wykonawca oświadcza, że nie będzie pobierał od osób korzystających z usług Gabinetu kosmetycznego / Gabinetu masażu żadnych opłat.
- 6 Wykonawca świadczyć będzie Usługi przy użyciu własnych oraz udostępnionych przez Zamawiającego urządzeń, narzędzi, artykułów sanitarnych oraz własnych preparatów kosmetycznych niezbędnych do wykonywania Zabiegów, które zapewnią będą świadczenie Usług na wysokim poziomie jakości. Wykonawca odpowiada za sprawne działanie sprzętu używanego przy świadczeniu Usług.

**§ 3.**

**TERMIN I MIEJSCE WYKONYWANIA UMOWY**

1. Niniejsza Umowa obowiązuje przez okres 24 miesięcy od dnia jej zawarcia.
2. Miejszem wykonania Przedmiotu Umowy jest **Hotel Krynica, ul. Park Sportowy 3, 33-380 Krynica- Zdrój**.
3. Usługi świadczone będą w pomieszczeniu udostępnionym przez Zamawiającego na terenie SPA szczegółowo opisanym w załączniku 1, dalej zwanym „Gabinetem kosmetycznym” / „Gabinetem masażu”. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem udostępnianych Wykonawcy pomieszczeń.
4. Usługi świadczone będą przez 7 dni w tygodniu w godz. 9.00 – 21.00 po uprzednim zgłoszeniu na min. 2 godz. przed planowanym zabiegiem oraz dodatkowo, w razie potrzeby zgłoszonej przez gości hotelowych, w innych godzinach / dniach uzgodnionych przez obie Strony. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia Gabinetu Kosmetycznego/Gabinetu masażu. Zmiana ta nie stanowi zmiany Umowy
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania świadczenia Usług przez Wykonawcę, w przypadku zamknięcia Gabinetu Kosmetycznego / Gabinetu masażu przez stację Sanitarno-Epidemiologiczną. Zamawiający poinformuje wówczas Wykonawcę za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie:

**TYTUŁ UMOWY: „ŚWIADCZENIE USŁUG ZABIEGÓW SPA W HOTELU KRYNICA W ZAKRESIE CZĘŚCI: CZĘŚĆ A -  
USŁUGI KOSMETYCZNE, CZĘŚĆ B - USŁUGI MASAŻYSTY”**

**POSTĘPOWANIE NR: PFZ-25-2024**

- 5.1. o zamknięciu Gabinetu Kosmetycznego / Gabinetu masażu, niezwłocznie po otrzymaniu decyzji stacji Sanitarno-Epidemiologicznej,
- 5.2. o ponownym otwarciu Gabinetu Kosmetycznego / Gabinetu masażu.
6. W przypadku zaistnienia okoliczności uniemożliwiających Wykonawcy realizację przedmiotu Umowy całkowicie lub w terminie, Wykonawca zobowiązuje się do powiadomienia Zamawiającego o przyczynie opóźnienia lub przyczynie uniemożliwiającej świadczenie przedmiotu Umowy lub wykonywanie prac niezwłocznie po jej wystąpieniu. Obowiązek powiadomienia o przyczynie opóźnienia lub przyczynie uniemożliwiającej świadczenie przedmiotu Umowy lub wykonywanie prac niezwłocznie po jej ustąpieniu nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności odszkodowawczej i powstałej z tytułu opóźnienia konieczności zapłaty kar umownych.

**§ 4.**

**WYKONYWANIE UMOWY**

1. Wykonawca **zobowiązuje się** do:
  - 1.1. wykonywania przedmiotu Umowy z należytą starannością, zgodnie z najnowszą wiedzą i metodyką wymaganą od podmiotów profesjonalnie świadczących Usługi,
  - 1.2. wykonywania Przedmiotu Umowy zgodnie ze znajdującymi zastosowanie przepisami prawa powszechnie obowiązującego lub normami bądź wytycznymi, a w szczególności w zakresie bezpieczeństwa, w tym BHP i regulaminami porządkowymi obowiązującymi w jednostce Zamawiającego,
  - 1.3. wykonywania Przedmiotu Umowy za pomocą osób posiadających odpowiednią wiedzę fachową, doświadczenie oraz kwalifikacje do należytego i zgodnego z obowiązującymi standardami wykonywania Przedmiotu Umowy, zapewniając świadczenie Usług na wysokim poziomie. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w okresie obowiązywania umowy obsadę Personelu Wykonawcy w ilości zapewniającej prawidłowe wykonywanie Usług. Personel ten Wykonawca zatrudniać będzie w sposób legalny, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa. Wykonawca odpowiada za sprawną obsługę Gabinetu Kosmetycznego,
  - 1.4. niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach faktycznych i prawnych mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Przedmiotu Umowy, w tym o wszczęciu wobec niego postępowania egzekucyjnego, upadłościowego, restrukturyzacyjnego lub likwidacyjnego,
  - 1.5. zapewnić w okresie obowiązywania umowy obsadę Personelu Wykonawcy w ilości zapewniającej prawidłowe wykonywanie Usług. Wykonawca odpowiada za sprawną obsługę Gabinetu kosmetycznego / Gabinetu masażu,
  - 1.6. nie zlecenia wykonywania Przedmiotu Umowy lub jego części podwykonawcom bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności,
  - 1.7. uwzględnić wskazówki Zamawiającego, a jeżeli miałyby to wpływ na koszty realizacji przedmiotu Umowy, Strony zobowiązane są do renegotjacji Umowy,
  - 1.8. nie pozyskiwać pracowników spółek Grupy Kapitałowej Zamawiającego zaangażowanych do realizacji przedmiotu Umowy, przy czym zobowiązanie to dotyczy zarówno działań zmierzających do zawarcia umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej – nazwanej lub nienazwanej, na podstawie której świadczona jest praca. Zobowiązanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie obejmuje sytuacji pozyskiwania pracowników spółek Grupy Kapitałowej Zamawiającego w drodze otwartej rekrutacji. W razie naruszenia tego obowiązku Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 5.000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy stwierdzony przypadek naruszenia,
  - 1.9. W przypadku przerwy w świadczeniu Usług osobiście przez Wykonawcę dłuższej niż 14 dni, Wykonawca zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań celem zapewnienia ciągłości pracy Gabinetu Kosmetycznego / Gabinetu masażu, a w szczególności zobowiązany jest wyznaczyć zastępujące go osoby,

**TYTUŁ UMOWY: „ŚWIADCZENIE USŁUG ZABIEGÓW SPA W HOTELU KRYNICA W ZAKRESIE CZĘŚCI: CZĘŚĆ A -  
USŁUGI KOSMETYCZNE, CZĘŚĆ B - USŁUGI MASAŻYSTY”**

**POSTĘPOWANIE NR: PFZ-25-2024**

- 1.10. Wykonawca wyposaży swój Personel w jednolite stroje, posiadające w widocznym miejscu oznaczenie logotypu Hotelu Krynica. Zamawiający zobowiązuje się do bezpłatnego użyczenia logotypu na czas trwania niniejszej Umowy, zgodnie z właściwościami i przeznaczeniem, tj. celem oznaczenia strojów, w ich widocznym miejscu, przez cały okres świadczenia Usług, o których mowa w niniejszej Umowie. Bez zgody Zamawiającego Wykonawca nie może oddać użyczonego logotypu do używania przez osoby trzecie, nieujęte w Umowie jako Wykonawca i Personel Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się nie wykorzystywać użyczonego logotypu w sposób niezgodny z przeznaczeniem, wynikającym z niniejszej Umowy, w szczególności poza miejscem świadczenia usług (Hotel Krynica),
  - 1.11. niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zauważonych przez siebie nieprawidłowościach, dotyczących stanu technicznego i sanitarnego pomieszczeń, o których mowa w §3 ust. 3 Umowy oraz zobowiązany jest dbać o odpowiednią estetykę tych pomieszczeń,
  - 1.12. współpracy z Dyrektorem Hotelu Krynica oraz innymi wskazanymi przez Dyrektora Hotelu Krynica organizatorami przedsięwzięć na terenie SPA,
  - 1.13. wzywania pogotowia ratunkowego, policji, straży pożarnej itp. oraz natychmiastowego poinformowania Dyrektora Hotelu Krynica, w przypadkach zagrożenia zdrowia, życia lub bezpieczeństwa osób korzystających z Gabinetu Kosmetycznego / Gabinetu masażu,
  - 1.14. świadczenia usług zarówno osobiście jak i przy udziale osób wymienionych w wykazie zawartym w załączniku nr 3 do Umowy. Zmiana osób wymienionych w wykazie jest możliwa jedynie za zgodą Dyrektora Hotelu Krynica wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności. W przypadku wystąpienia Wykonawcy o zmianę osób świadczących Usługi wymagane jest dostarczenie przez Wykonawcę informacji o wykształceniu i kwalifikacjach zawodowych nowo wskazanych osób. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania dokonania zmian w składzie osobowym Personelu Wykonawcy, w przypadku rażącego naruszenia lub zaniedbania obowiązków służbowych przez daną osobę lub niezastosowania się do polecenia wydanego przez Dyrektora Hotelu Krynica. Zmiana w składzie osobowym Personelu Wykonawcy nie stanowi zmiany Umowy.
  - 1.15. Ponoszenia opłat za media zgodnie z warunkami opisanymi w OPZ stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
2. W ramach wykonywania Przedmiotu Umowy Wykonawca oraz jego pracownicy zobowiązani są do:
- 2.1. przestrzegania przepisów bhp i ppoż.,
  - 2.2. dbania o utrzymanie porządku na terenie Gabinetu Kosmetycznego / Gabinetu masażu oraz innych pomieszczeń i korytarzy, z których korzystać będą wspólnie z pracownikami Zamawiającego oraz innymi Wykonawcami, świadczącymi usługi na terenie SPA,
  - 2.3. obsługiwanie osób korzystających z Gabinetu Kosmetycznego / Gabinetu masażu z zachowaniem standardów powszechnie obowiązujących w hotelarstwie (w tym w hotelach o standardzie czterogwiazdkowym), dbając jednocześnie o dobre imię Hotelu Krynica, a w szczególności do zachowania wysokiej kultury osobistej i schludnego wyglądu oraz poszanowania godności klienta,
  - 2.4. udzielania klientom porad z zakresu zdrowego trybu życia i higieny ogólnej,
  - 2.5. przeprowadzenia wywiadu z klientem przed przeprowadzeniem Zabiegu i dokonania oceny możliwości przeprowadzenia Zabiegu bez narażenia klienta na szkodę na jego zdrowiu i życiu,
  - 2.6. informowania klientów o ewentualnych zagrożeniach dla zdrowia wynikających z przeprowadzonego Zabiegu,
  - 2.7. informowania klientów o konieczności odbycia konsultacji lekarskiej, w przypadku, gdy podczas wykonywania Zabiegu wystąpią objawy nietypowe dla danego rodzaju Zabiegu,
  - 2.8. bardzo dobrej znajomości stosowanych kosmetyków,
  - 2.9. Wykonywania zabiegów niewymienionych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, po uprzedniej akceptacji Dyrektora Hotelu Krynica.

**TYTUŁ UMOWY: „ŚWIADCZENIE USŁUG ZABIEGÓW SPA W HOTELU KRYNICA W ZAKRESIE CZĘŚCI: CZĘŚĆ A -  
USŁUGI KOSMETYCZNE, CZĘŚĆ B - USŁUGI MASAŻYSTY”**

**POSTĘPOWANIE NR: PFZ-25-2024**

3. Wykonawca **oświadcza**, że:
  - 3.1. prowadzi działalność w sposób odpowiedzialny, w swojej działalności przestrzega przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów dotyczących przeciwdziałania korupcji, prania pieniędzy i finansowania terroryzmu, przepisów dotyczących przestrzegania praw pracowniczych, przepisów dotyczących przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów przeciwpożarowych, prawa ochrony konkurencji, przepisów w zakresie ochrony mienia oraz przepisów ochrony środowiska oraz dokłada należytej staranności przy weryfikacji swoich pracowników, współpracowników, podwykonawców lub osób przy pomocy których będzie realizował Przedmiot Umowy na rzecz Zamawiającego,
  - 3.2. jest wiarygodnym i wypłacalnym przedsiębiorcą, prowadzi zarejestrowaną działalność gospodarczą i nie toczy się w stosunku do niego postępowanie upadłościowe, restrukturyzacyjne, jak również nie jest objęty postępowaniem likwidacyjnym, ani też nie została skierowana do jego majątku egzekucja sądowa lub administracyjna,
  - 3.3. posiada odpowiedni potencjał kadrowy i zasoby techniczne, konieczne dla realizacji Przedmiotu Umowy.
4. Zamawiający **zobowiązuje się** do:
  - 4.1. udzielania na bieżąco niezbędnych wyjaśnień oraz przekazywania informacji niezbędnych do realizacji Umowy, o ile Wykonawca wystąpi do niego z takim żądaniem. Realizacja tego postanowienia nie stanowi przesłanki do zmiany terminu wykonania zamówienia,
  - 4.2. do odbioru prawidłowo wykonanego zamówienia,
  - 4.3. udzielenia pomocy Wykonawcy w rozwiązywaniu problemów technicznych, technologicznych i organizacyjnych związanych z wykonywaniem przedmiotu Umowy.
5. W przypadku zgłoszenia przez jedną ze Stron jakiegokolwiek wątpliwości dotyczącej przestrzegania zobowiązań, bądź oświadczeń, o których mowa w ustępach poprzedzających przez drugą Stronę, druga Strona niezwłocznie poinformuje na piśmie czy i jakie działania naprawcze mające na celu ich usunięcie podejmie lub podjęła.
6. Wykonawca nie jest upoważniony do zawierania Umów lub zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego.
7. Wykonawca nie może zlecić wykonywania Przedmiotu Umowy lub jego części Podwykonawcom bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wydawania Personelowi Wykonawcy przez Dyrektora Hotelu Krynica poleceń, mających wpływ na prawidłową organizację pracy.

**§ 5.**

**ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Wykonawca wspólnie z osobą odpowiedzialną za realizację Umowy ze strony Zamawiającego, o której mowa w § 13 ust. 4, uzgodni wzór dokumentu Potwierdzenia Wykonania Zabiegu. Dokument Potwierdzenia Wykonania Zabiegu Wykonawca wystawiał będzie każdorazowo po wykonaniu Zabiegu w dwóch egzemplarzach (jeden egzemplarz dla klienta korzystającego z Zabiegu, a drugi egzemplarz dla Wykonawcy). Potwierdzenie Wykonania Zabiegu podpisywane będzie każdorazowo przez pracownika Wykonawcy wykonującego Zabieg oraz klienta korzystającego z Zabiegu.
2. Z początkiem każdego miesiąca Wykonawca przedkładał będzie do akceptacji Zamawiającego zestawienie Zabiegów wykonanych w miesiącu poprzednim wraz z drukami Potwierdzenia Wykonania Zabiegów potwierdzonymi przez klientów. Zestawienie to zawierać będzie:
  - 2.1. nazwy wykonanych Zabiegów,
  - 2.2. łączną liczbę danego rodzaju Zabiegów wykonaną w danym miesiącu,
  - 2.3. cenę netto wykonania danego Zabiegu obowiązującą w aktualnym Cenniku pomniejszoną o udzielony rabat,

**TYTUŁ UMOWY: „ŚWIADCZENIE USŁUG ZABIEGÓW SPA W HOTELU KRYNICA W ZAKRESIE CZĘŚCI: CZĘŚĆ A -  
USŁUGI KOSMETYCZNE, CZĘŚĆ B - USŁUGI MASAŻYSTY”  
POSTĘPOWANIE NR: PFZ-25-2024**

- 2.4. wartość netto wykonanych w danym miesiącu Zabiegów.
3. Każde miesięczne zestawienie wykonanych Zabiegów sporządzane będzie w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach (po jednym dla każdej ze Stron) i zaakceptowane zostanie przez Zamawiającego po stwierdzeniu, że:
- 3.1. liczby Zabiegów przedstawione w zestawieniu są zgodne z zaewidencjonowaną przez Zamawiającego sprzedażą Zabiegów wykonanych w Gabinetzie Kosmetycznym,
- 3.2. ceny wykonania Zabiegów, pomniejszone o udzielony rabat zgodne są z aktualnie obowiązującym cennikiem i warunkami Umowy.

**§ 6**

**WYNAGRODZENIE UMOWNE**

1. Szacunkowa wartość wynagrodzenia Wykonawcy za Usługi świadczone w ramach wykonywania niniejszej Umowy wynosi ..... (słownie złotych: ..... ) zgodnie z Ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej Umowy. Szacunkowa wartość wynagrodzenia określona jest jedynie na potrzeby dalszych zapisów Umowy i nie daje prawa Zamawiającemu ani Wykonawcy do żądania zmiany faktycznej wartości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, które wyliczane będzie na zasadach określonych w § 7.
2. Do wynagrodzenia, o którym mowa powyżej zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
3. Wynagrodzenie, wyliczane na zasadach określonych w § 7 Umowy stanowi całkowite wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu wykonania wszelkich zobowiązań określonych w Umowie i obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym w szczególności koszty ubezpieczenia, koszty transportu, koszty związane z kosztami dojazdu Personelu Wykonawcy i ich zakwaterowania, itp.
4. Niewykorzystana na realizację usług kwota określona w ust. 1 niniejszego paragrafu nie powoduje powstania po stronie Wykonawcy roszczenia o przesunięcie terminu wykonania Umowy i nie rodzi po stronie Zamawiającego zobowiązania do zamówienia Usług o łącznej wartości określonej w ust. 1.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że wypełni ustawowy obowiązek w zakresie wykazania w deklaracji VAT podatku należnego z tytułu wystawionych faktur objętych Umową. Ponadto Wykonawca oświadczy, że pochodzenie towaru, który jest przedmiotem umowy jest legalne i według jego wiedzy nie uczestniczy w łańcuchu transakcji mających na celu wyłudzenie z budżetu państwa podatku VAT (opcjonalnie).<sup>2</sup>

**§ 7**

**WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Strony wspólnie uzgadniają cennik brutto usług dla klientów korzystających z usług świadczonych przez Wykonawcę w Gabinetu Kosmetycznego / Gabinetu masażu (dalej „Cennik”), który stanowi załącznik nr 1 do Formularza Ofertowego. Cennik ten będzie aktualizowany w miarę potrzeb, zgodnie ze zmieniającymi się preferencjami klientów korzystających ze SPA i warunkami rynkowymi, a także w przypadku wprowadzania nowych zabiegów do oferty Gabinetu Kosmetycznego / Gabinetu masażu. Zmiana Cennika nie stanowi zmiany Umowy, ale wymaga pisemnej akceptacji obu Stron. Do akceptacji zmiany cennika ze Strony Zamawiającego upoważniony jest Dyrektor Hotelu Krynica, a ze Strony Wykonawcy osoba odpowiedzialna za realizację Umowy wskazana w § 13 ust. 5 Umowy.

TYTUŁ UMOWY: „ŚWIADCZENIE USŁUG ZABIEGÓW SPA W HOTELU KRYNICA W ZAKRESIE CZĘŚCI: CZĘŚĆ A -  
USŁUGI KOSMETYCZNE, CZĘŚĆ B - USŁUGI MASAŻYSTY”

POSTĘPOWANIE NR: PFZ-25-2024

2. Wykonawca realizował będzie Usługi po cenach brutto wyliczonych w następujący sposób: od cen netto obowiązujących w aktualnym Cenniku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawca udziela Zamawiającemu rabatu w wysokości: .....% ceny netto obowiązującej w Cenniku dla gości hotelowych, oraz : .....% ceny netto obowiązującej w Cenniku dla klientów zewnętrznych.<sup>3</sup> (opcjonalnie)
3. Wysokość rabatu określona w ust. 2 powyżej jest stała w całym okresie obowiązywania Umowy.
4. Wynagrodzenie za świadczone Usługi płatne będzie z dołu w okresach miesięcznych przez cały okres obowiązywania Umowy, w wysokości obliczonej jako iloczyn: liczby faktycznie wykonanych Zabiegów w danym miesiącu oraz cen jednostkowych brutto danego Zabiegu wyliczonych zgodnie z ust. 2 powyżej.
5. Płatności wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy dokonywane będą przez Zamawiającego na podstawie otrzymywanych faktur.<sup>4</sup> (opcjonalnie)
6. Płatności będą dokonywane przelewem na rachunek bankowy na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze:.....
7. W przypadku zmiany rachunku bankowego wskazanego w ust. 1 powyżej, Wykonawca bezzwłocznie poinformuje pisemnie o tym fakcie Zamawiającego, który potwierdzi otrzymanie takiej informacji. Zmiana wskazanego powyżej numeru rachunku bankowego Wykonawcy wymaga zawarcia przez Strony Aneksu.
8. Płatności będą dokonywane w walucie polskiej przelewem na rachunek bankowy wskazany w ust. 6 powyżej, zgłoszony przez Wykonawcę właściwemu naczelnikowi urzędu skarbowego zgodnie z art. 5 i 9 ustawy z dnia 13 października 1995 r. o zasadach ewidencji i identyfikacji podatników i płatników.
9. Płatność będzie dokonana w terminie **21 dni** od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. (opcjonalnie)<sup>5</sup>
10. Przez prawidłowe wystawienie faktury rozumie się wystawienie faktury zawierającej w szczególności prawidłową nazwę i adres oraz zapis, którego Oddziału dotyczy faktura, wskazanie daty zawarcia umowy oraz m.in. numer zamówienia lub symbol komórki realizującej zakup, o ile informacje te zostały przekazane Wykonawcy przed wystawieniem faktury. Faktura zostanie przesłana na adresy wskazane w załączniku nr 3 do Umowy.<sup>6</sup> (opcjonalnie)
11. Wykonawca wystawiał będzie co miesiąc faktury za Usługi świadczone w miesiącu poprzednim. Faktury będą dostarczane do Zamawiającego max. do 5 dnia każdego miesiąca.<sup>7</sup> (opcjonalnie)
12. Faktury będą przesyłane w formie elektronicznej na podstawie oświadczenia o akceptacji przesyłania faktur w formie PDF przesyłanych drogą elektroniczną, które stanowi Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.<sup>8</sup> (opcjonalnie)
13. Podstawą wystawienia rachunku przez Wykonawcę będzie zaakceptowane przez Zamawiającego zestawienie wykonanych w danym miesiącu Zabiegów.
14. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego, z którego wypłacane są środki. Jeżeli koniec terminu płatności przypada w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, za termin płatności uważa się pierwszy dzień roboczy następujący po takim dniu.

<sup>3</sup> od Zabiegów trwających do 30 min. Wykonawca udziela rabatu w wysokości .....%, od Zabiegów trwających powyżej 30 min. Wykonawca udziela rabatu w wysokości .....%.

<sup>4</sup> Płatności wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy dokonywane będą przez Zamawiającego na podstawie otrzymywanych rachunków.

<sup>5</sup> Płatność będzie dokonana w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionego rachunku.

<sup>6</sup> Rachunek Wykonawca wystawi na: Elbest sp. z o.o. ul. 1 Maja 63, 97-400 Bełchatów, NIP: 7691949726 i doręczy na adres korespondencyjny: Hotel Krynica, ul. Park Sportowy 3, 33-380 Krynica-Zdrój.

<sup>7</sup> Wykonawca wystawiał będzie co miesiąc rachunki za Usługi świadczone w miesiącu poprzednim. Rachunki będą dostarczane do Zamawiającego max. do 5 dnia każdego miesiąca.

<sup>8</sup> W zależności od wskazanej formy wystawienia faktury przez Wykonawcę, wskazanej w Formularzu ofertowym.

**TYTUŁ UMOWY: „ŚWIADCZENIE USŁUG ZABIEGÓW SPA W HOTELU KRYNICA W ZAKRESIE CZĘŚCI: CZĘŚĆ A -  
USŁUGI KOSMETYCZNE, CZĘŚĆ B - USŁUGI MASAŻYSTY”****POSTĘPOWANIE NR: PFZ-25-2024**

15. Faktura oraz faktura korygująca wystawiona niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub Umową spowoduje opóźnienie zapłaty z winy Wykonawcy aż do czasu nadesłania prawidłowo sporządzonej faktury. Za to opóźnienie nie będą naliczane odsetki ustawowe.<sup>9</sup> (opcjonalnie)
16. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług zarejestrowanym pod numerem NIP: 7691949726 i upoważnia Wykonawcę do wystawiania zgodnie z Umową i obowiązującymi przepisami faktur bez podpisu Zamawiającego, z tytułu wykonania Umowy. (opcjonalnie)
17. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług zarejestrowanym pod numerem NIP: ..... (opcjonalnie)
18. W przypadku nieuregulowania należności w terminie Wykonawca może naliczyć odsetki w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
19. Wykonawca oświadcza, że jest zarejestrowany jako podatnik VAT czynny oraz że na wystawionych przez niego fakturach, jako rachunek do dokonania płatności, będzie wskazany rachunek rozliczeniowy, **o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe**, zgłoszony właściwemu naczelnikowi urzędu skarbowego, zgodnie z art. 5 i 9 ustawy z dnia 13 października 1995 r. o zasadach ewidencji i identyfikacji podatników i płatników.” i zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego o wszelkich zmianach jego statusu w trakcie trwania Umowy, tj. o rezygnacji ze statusu czynnego podatnika VAT lub wykreślenia go z listy podatników VAT czynnych przez organ podatkowy, najpóźniej w ciągu 3 dni od zaistnienia tego zdarzenia.<sup>10</sup> (opcjonalnie)
20. Płatności wynikające z niniejszej Umowy będą uiszczane z zastosowaniem podzielonej płatności, tj. część należności odpowiadająca kwocie netto wpływać będzie na rachunek rozliczeniowy Wykonawcy, natomiast część płatności odpowiadająca kwocie podatku VAT będzie wpłacana na rachunek VAT Wykonawcy. Wykonawca wyraża zgodę na uiszczenie przez Elbest Sp. z o.o. płatności z zachowaniem mechanizmu podzielonej płatności w powyższy sposób.(opcjonalnie)

**§ 8****ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo osób korzystających z Gabinetu Kosmetycznego / Gabinetu masażu oraz za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim, związane z wykonywaniem Przedmiotu Umowy, a przede wszystkim za szkody na życiu i zdrowiu osób korzystających z Gabinetu Kosmetycznego / Gabinetu masażu. W przypadku wyrządzenia szkody, Wykonawca pokryje koszty wynikające z jej powstania.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w mieniu Zamawiającego lub osób trzecich, powstałe w związku z realizacją Przedmiotu Umowy. W przypadku wyrządzenia szkody, Wykonawca pokryje koszty wynikające z jej powstania.

**§ 9****KARY UMOWNE**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, Stronom przysługuje prawo do naliczenia następujących kar umownych:

<sup>9</sup> Rachunek oraz rachunek korygujący wystawione niezgodnie z obowiązującymi przepisami i/lub Umową spowoduje opóźnienie zapłaty z winy Wykonawcy, aż do czasu nadesłania prawidłowo sporządzonego rachunku. Za wynikające z tego opóźnienia płatności nie będą naliczane odsetki ustawowe.

<sup>10</sup> Wykonawca oświadcza, że na dzień zawarcia niniejszej Umowy nie jest płatnikiem VAT. W przypadku zmiany stanu faktycznego Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego powiadomienia Zamawiającego o zmianie zaistniałej w zakresie, o którym mowa w ust. 2 zdanie pierwsze.



**TYTUŁ UMOWY: „ŚWIADCZENIE USŁUG ZABIEGÓW SPA W HOTELU KRYNICA W ZAKRESIE CZĘŚCI: CZĘŚĆ A -  
USŁUGI KOSMETYCZNE, CZĘŚĆ B - USŁUGI MASAŻYSTY”**

**POSTĘPOWANIE NR: PFZ-25-2024**

- 1.1. W przypadku rozwiązania Umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 20% szacunkowej wartości wynagrodzenia umownego netto określonego w § 6 ust 1,
  - 1.2. W przypadku rozwiązania Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego karą umowną w wysokości 20% szacunkowej wartości wynagrodzenia umownego netto określonego w § 6 ust 1,
  - 1.3. Z tytułu niedotrzymania przez Wykonawcę umownego terminu realizacji Umowy z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karami umownymi: w wysokości trzykrotnej wartości netto niewykonania Zabiegu, Zabiegu wykonanego z nienależyтым staraniem lub Zabiegu wykonania nieterminowo,
  - 1.4. W przypadku zatrudnienia przez Wykonawcę Personelu Wykonawcy w sposób nielegalny Zamawiający może naliczyć mu karę umowną w wysokości 5 000 PLN za każdy stwierdzony przypadek nielegalnego zatrudnienia.
- Łączna wysokość kar naliczonych Wykonawcy z tytułu niedotrzymania terminu realizacji usług nie może wynosić więcej niż 20% wartości Umowy brutto.
2. Wykonawca wyraża zgodę aby roszczenia z tytułu kar umownych były potrącane przez Zamawiającego, w pierwszej kolejności z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
  3. Strony zastrzegają prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, do pełnej wysokości poniesionej szkody.
  4. Obowiązek zapłaty przez Wykonawcę kar umownych pozostaje niezależny tak od wysokości poniesionej przez Zamawiającego szkody, jak i niezależny od zaistnienia szkody, w tym ewentualnego braku szkody.

**§ 10.**

**SIŁA WYŻSZA**

1. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy wyłączają jedynie zdarzenia siły wyższej. Zdarzeniami siły wyższej są zdarzenia zewnętrzne, nagłe, niezależne od woli Stron, których nie można było przewidzieć i którym nie można było zapobiec, a które mają wpływ na wykonanie niniejszej Umowy w ten sposób, że uniemożliwiają wykonanie Umowy w całości lub w części przez pewien okres lub definitywnie, których skutków Strony nie mogły przewidzieć ani im zapobiec, przy czym mogą to być w szczególności okoliczności wskazane w ust. 3.
2. Terminem „siła wyższa” Strony określają akty terroru, wojny wypowiedziane i niewypowiedziane, blokady, powstania, zamieszki, epidemie, osunięcia gruntu, trzęsienia ziemi, powodzie, wybuchy oraz inne zdarzenia spełniające przesłanki, o których mowa w ust. 1.
3. Obowiązki Strony doświadczającej działania siły wyższej są następujące:
  - 3.1. Powstanie i ustanie siły wyższej winno być zgłoszone drugiej Stronie przez Stronę podlegającą jej działaniu. Zawiadomienia winny nastąpić bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 7 dni od powstania siły wyższej. W przypadku zgłoszenia telefonicznego należy niezwłocznie potwierdzić je na piśmie;
  - 3.2. Przedstawienie drugiej Stronie dokumentacji, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałej siły wyższej w takim zakresie, w jakim jest ona możliwie osiągalna, w terminie do 7 dni od daty pisemnego potwierdzenia zawiadomienia o zaistnieniu siły wyższej, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z niniejszego paragrafu.
4. Jeśli w ciągu 14 dni od pisemnego powiadomienia drugiej Strony o zaistnieniu siły wyższej jej działanie nie ustanie, Strony spotkają się w celu podjęcia działań dla uniknięcia dalszego opóźnienia w realizacji Umowy.

**TYTUŁ UMOWY: „ŚWIADCZENIE USŁUG ZABIEGÓW SPA W HOTELU KRYNICA W ZAKRESIE CZĘŚCI: CZĘŚĆ A -  
USŁUGI KOSMETYCZNE, CZĘŚĆ B - USŁUGI MASAŻYSTY”**

**POSTĘPOWANIE NR: PFZ-25-2024**

5. Jeżeli okoliczności siły wyższej trwają przez okres dłuższy niż 90 dni, Strony mają prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem tygodniowego okresu wypowiedzenia.

**§ 11.**

**INFORMACJE POUFNE**

1. Przez "Informacje Poufne" należy rozumieć wszelkie informacje dotyczące Strony, przekazane lub ujawnione drugiej Stronie przed lub po podpisaniu Umowy, niezależnie od formy ich utrwalenia lub sposobu przekazania, lecz w każdym przypadku w związku z działaniami Stron Umowy, przez Strony lub przez ich współników, doradców, pracowników, członków organów, kontrahentów, doradców prawnych, podmioty z nimi powiązane lub przez nie kontrolowane lub inne podmioty z nimi związane, umową lub w jakikolwiek inny sposób, za wyjątkiem wyraźnie oznaczonych przez Stronę ujawniającą jako nie będące Informacjami Poufnymi.
2. Informacje Poufne obejmują w szczególności:
  - 2.1. wszelkie informacje o charakterze technicznym, technologicznym, handlowym lub organizacyjnym,
  - 2.2. odnoszące się do sposobu prowadzenia działalności przez Strony, w tym dane dotyczące ich strategii, personelu, kontrahentów, partnerów, spraw finansowych, przyszłych planów lub perspektyw,
  - 2.3. dotyczące wszelkich posiadanych przez Strony informacji, wiedzy, know-how, koncepcji kreatywnych, pomysłów, planów oraz założeń kampanii reklamowych i promocyjnych, danych finansowych, handlowych, technicznych, operacyjnych, a także badań, analiz, opracowań i planów dotyczących działalności Stron oraz ich klientów, kontrahentów i partnerów.
3. Informacjami Poufnymi nie są takie informacje, które:
  - 3.1. są powszechnie znane, w szczególności jeżeli zostały opublikowane lub powszechnie i publicznie udostępnione lub rozpowszechnione przez Stronę, której Informacje Poufne dotyczą, bez względu na to czy nastąpiło to przed czy po momencie ich ujawnienia,
  - 3.2. były znane Stronie przed ich udostępnieniem przez Stronę ujawniającą,
  - 3.3. zostały udostępnione Stronie przez osoby trzecie, które uzyskały te informacje w sposób zgodny z prawem, a nie w rezultacie naruszenia jakichkolwiek zobowiązań umownych lub prawnych.
4. Strony zobowiązane są do zachowania w poufności wszelkich Informacji Poufnych udostępnionych w czasie wykonywania współpracy.
5. Strony zobowiązane są ograniczyć dostęp do Informacji Poufnych jedynie do tych swoich przedstawicieli, pracowników, współpracowników i konsultantów, którym jest to niezbędne dla wykonywania obowiązków wynikających z umów zawartych pomiędzy Stronami.
6. Na żądanie drugiej Strony, każda ze Stron w każdym czasie, bez nieuzasadnionej zwłoki, zwróci lub zniszczy wszelkie dokumenty i nośniki (w tym wszelkie dane i informacje zapisane w pamięci komputera lub na innych nośnikach informacji) zawierające Informacje Poufne dotyczące drugiej Strony, w których posiadanie weszła w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej umowy. W celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony potwierdzają, że Strona będąca w posiadaniu Informacji Poufnych nie jest zobowiązana do zwrotu lub zniszczenia, gdy obowiązek ich zachowania wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Informacje Poufne będą wykorzystywane przez Strony wyłącznie w zakresie bezpośrednio związanym z wykonywaniem obowiązków wynikających z umów zawartych pomiędzy Stronami.
8. Strony niniejszym ustalają, że zobowiązanie do zachowania w poufności Informacji Poufnych obejmuje między innymi:
  - 8.1. zakaz rozpowszechniania, kopiowania lub dystrybucji Informacji Poufnych osobom trzecim oraz nieupoważnionym pracownikom lub współpracownikom Stron,
  - 8.2. zakaz ujawniania Informacji Poufnych lub udostępniania ich osobom trzecim oraz nieupoważnionym pracownikom lub współpracownikom Stron,

**TYTUŁ UMOWY: „ŚWIADCZENIE USŁUG ZABIEGÓW SPA W HOTELU KRYNICA W ZAKRESIE CZĘŚCI: CZĘŚĆ A -  
USŁUGI KOSMETYCZNE, CZĘŚĆ B - USŁUGI MASAŻYSTY”**

**POSTĘPOWANIE NR: PFZ-25-2024**

- 8.3. zakaz przekazywania Informacji Poufnych osobom trzecim oraz nieupoważnionym pracownikom lub współpracownikom Stron,
- 8.4. zakaz potwierdzania lub składania komentarzy dotyczących Informacji Poufnych wobec osób trzecich lub nieupoważnionych pracowników lub współpracowników Stron,
- 8.5. zakaz wykorzystywania lub posługiwania się Informacjami Poufnymi w celu uzyskania korzyści przez Strony lub osoby trzecie.
9. Obowiązek zachowania poufności nie obejmuje przypadku:
  - 9.1. ujawnienia Informacji Poufnych na rzecz podmiotów wchodzących w skład grupy kapitałowej, do której Strona należy w tym spółek powiązanych ze Stroną, oraz podmiotów świadczących usługi na rzecz Strony, w szczególności w zakresie świadczenia pomocy prawnej, audytu na podstawie zawartych umów,
  - 9.2. ujawnienia informacji podmiotom uprawnionym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym na żądanie uprawnionych organów lub w związku z prowadzonym postępowaniem sądowym, sądowno-administracyjnym lub administracyjnym,
  - 9.3. ujawnienia informacji po uzyskaniu uprzedniej zgody Strony Ujawniającej udzielonej na piśmie.
10. Z tytułu naruszenia postanowień Umowy poprzez ujawnienie Informacji Poufnych osobom trzecim wbrew postanowieniom Umowy, Strona, która dopuściła się naruszenia zobowiązana będzie do wyrównania szkody powstałej z tego tytułu.
11. Na podstawie Umowy nie dochodzi do przeniesienia praw do Informacji Poufnych przekazanych przez drugą Stronę lub od niej uzyskanych.
12. Umowa nie stanowi zobowiązania dla żadnej ze Stron do udostępniania Informacji Poufnych drugiej Stronie.
13. Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych uzyskanych na podstawie jej postanowień i w trakcie jej obowiązywania przez okres 5 lat od dnia rozwiązania bądź wygaśnięcia Umowy.

**§ 12.**

**DANE OSOBOWE**

1. Strony oświadczają, że znają i przestrzegają przepisy prawa i własne regulacje wewnętrzne dotyczące ochrony danych osobowych. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy danych osobowych uzyskanych w wyniku zawarcia i wykonywania Umowy.
2. Wykonawca potwierdza, że zapoznał się z informacjami podanymi w **Załączniku nr 5** oraz zobowiązuje się je przekazać osobom wskazanym jako osoby do kontaktu, pracownikom i współpracownikom, których dane zostały podane (pośrednio lub bezpośrednio) Zamawiającemu w związku z realizacją Umowy, nie później niż w terminie 1 miesiąca od dnia zawarcia Umowy. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy zawieraniu Umowy składając podpis pod Umową potwierdzają, iż zapoznały się z treścią ww. klauzuli informacyjnej. Zmiana treści w/w załącznika nie stanowi zmiany Umowy a Zamawiający może dokonywać zmian w jego treści pod warunkiem uprzedniego poinformowania Wykonawcy o zmianie brzmienia oraz treści aktualnej klauzuli informacyjnej. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się na żądanie Zamawiającego lub na żądanie uprawnionego organu kontroli wykazać przekazanie ww. klauzuli informacyjnej pracownikom i innym osobom wskazanym powyżej.
3. Wykonawca oświadcza, że:
  - 3.1. zapewni wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz przepisów RODO, mających zastosowanie i aby chroniło prawa osób, których dane dotyczą,
  - 3.2. znane mu są wszelkie obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych i przepisów RODO mających zastosowanie, które zobowiązany jest wykonywać podmiot przetwarzający dane osobowe na zlecenie administratora danych,

**TYTUŁ UMOWY: „ŚWIADCZENIE USŁUG ZABIEGÓW SPA W HOTELU KRYNICA W ZAKRESIE CZĘŚCI: CZĘŚĆ A -  
USŁUGI KOSMETYCZNE, CZĘŚĆ B - USŁUGI MASAŻYSTY”**

**POSTĘPOWANIE NR: PFZ-25-2024**

- 3.3. dopełnił wszelkich obowiązków w stosunku do osób, których dane przekazuje oraz w stosunku do Zamawiającego, wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych i przepisów RODO,
- 3.4. przekazywane przez niego dane osobowe mogą być wykorzystane wyłącznie w celach związanych z realizacją niniejszej Umowy.
4. Zamawiający w odrębnej umowie, powierzy Wykonawcy obowiązek przetwarzania danych osobowych, o ile realizacja Przedmiotu Umowy wymaga przetwarzania danych osobowych.

**§ 13**

**KOMUNIKACJA STRON**

1. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia, zapytania lub informacje odnoszące się lub wynikające z wykonywania Umowy, będą składane na piśmie w formie pisemnej lub elektronicznej. Dopuszczalna jest nadto forma dokumentowa w postaci elektronicznej (e-mail) w komunikacji między osobami odpowiedzialnymi za nadzór nad realizacją Umowy.
2. Pisma Stron powinny powoływać się na tytuł Umowy i jej numer. Za datę otrzymania korespondencji Strony uznają dzień przekazania korespondencji pocztą elektroniczną, jeżeli jego treść zostanie niezwłocznie potwierdzona pisemnie
3. Korespondencję należy kierować na wskazane adresy:

Dla Zamawiającego:

Adres: .....

Telefon: .....

e-mail: .....

Dla Wykonawcy:

Imię i Nazwisko: .....

Adres: .....

Telefon: .....

e-mail: .....

4. Zamawiający ze swojej strony ustanawia osobę odpowiedzialną za realizację Umowy:  
imię i nazwisko....., e-mail....., tel. ....
5. Wykonawca ze swojej strony ustanawia osobę odpowiedzialną za realizację Umowy:  
imię i nazwisko....., e-mail....., tel. ....
6. Zmiany osób pełniących funkcje Przedstawicieli stron Umowy, nie wymagają aneksu do Umowy. Powyższe zmiany wymagają pisemnego powiadomienia drugiej Strony Umowy.
7. Strona zobowiązuje się do niezwłocznego informowania drugiej Strony o **zmianie danych wskazanych w pkt. 3, 4 i 5** w zakresie w jakim zmiana wynika z okoliczności leżących po jej stronie.
8. Korespondencja w formie pisemnej lub elektronicznej między Stronami kierowana będzie na ujawnione adresy do doręczeń, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi. Strony mogą wzajemnie wskazywać inne adresy do doręczeń.

**TYTUŁ UMOWY: „ŚWIADCZENIE USŁUG ZABIEGÓW SPA W HOTELU KRYNICA W ZAKRESIE CZĘŚCI: CZĘŚĆ A -  
USŁUGI KOSMETYCZNE, CZĘŚĆ B - USŁUGI MASAŻYSTY”**

**POSTĘPOWANIE NR: PFZ-25-2024**

**§ 14.**

**POLISA OC**

1. Wykonawca posiada polisę OC prowadzonej działalności gospodarczej, która stanowi Załącznik nr 7.  
Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać w mocy przez cały okres związania Umową z Zamawiającym ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody osobowe i rzeczowe oraz następstwa finansowe ww. szkód wyrządzone osobom
2. trzecim, w tym Zamawiającemu, powstałe w związku ze świadczeniem Usług, z limitem odpowiedzialności (ogólną sumą ubezpieczenia), nie mniejszym niż: 100.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
3. Wykonawca niezwłocznie, na pierwsze żądanie Zamawiającego i w terminie wskazanym przez Zamawiającego, udostępni mu obowiązującą polisę OC.
4. Przedmiot ubezpieczenia musi obejmować wszystkie czynności wykonywane w ramach Umowy.
5. Zakres ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, w szczególności musi obejmować szkody:
  - 5.1. wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę Umowy, w tym szkody powstałe po wykonaniu Przedmiotu Umowy, wynikłe z ich wadliwego wykonania bądź niezgodnego z Umową zaniechania wykonania Przedmiotu Umowy,
  - 5.2. spowodowane rażącym niedbalstwem ubezpieczonego,
  - 5.3. wyrządzone przez podwykonawców oraz dalszych podwykonawców, o ile Wykonawca będzie się nimi posługiwał przy realizacji Umowy,
  - 5.4. w mieniu w pieczy i pod kontrolą, o ile mienie jest przekazywane Wykonawcy,
  - 5.5. OC pracodawcy,
  - 5.6. wyrządzone osobie trzeciej przez producenta w związku z wprowadzeniem do obrotu produktów (OC za produkt),
  - 5.7. w mieniu poddanym naprawie, przeglądowi lub obróbce. Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody wyrządzone przez pracowników Wykonawcy lub przez osoby działające na jego zlecenie przy wykonywaniu lub w związku wykonywaniem Przedmiotu Umowy.

**§ 15.**

**PRZENIESIENIE PRAW LUB OBOWIĄZKÓW**

1. Zamawiający może dokonać cesji praw na dowolny podmiot lub przeniesienia długu na spółkę Grupy Kapitałowej PHH lub inny podmiot zależny, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.
2. Wykonawca nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca wyraża zgodę na przejęcie długu lub jej brak w terminie 3 dni od dnia otrzymania informacji, o której mowa w ust. 2. Brak przekazania informacji przez Wykonawcę, Strony uznają za wyrażenie zgody na przejęcie długu.
4. Wykonawca nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie i wykorzystanie przedmiotu Umowy przez inne Spółki PHH.

**§ 16**

**ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę na podstawie oświadczenia z 3 miesięcznym wyprzedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Zamawiający może rozwiązać Umowę na mocy jednostronnego oświadczenia woli, ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:

**TYTUŁ UMOWY: „ŚWIADCZENIE USŁUG ZABIEGÓW SPA W HOTELU KRYNICA W ZAKRESIE CZĘŚCI: CZĘŚĆ A -  
USŁUGI KOSMETYCZNE, CZĘŚĆ B - USŁUGI MASAŻYSTY”**

**POSTĘPOWANIE NR: PFZ-25-2024**

- 2.1. Wykonawca opóźnia się z wykonaniem przedmiotu Umowy i pomimo pisemnego wezwania ze strony Zamawiającego do prawidłowego wykonywania Umowy bądź określającego ostateczny termin wykonania przedmiotu Umowy nie wykonuje go bądź wykonuje w sposób, który daje uzasadnione przypuszczenie, iż nie wykona Umowy w umówionym terminie,
  - 2.2. Wykonawca w rażący sposób zaniedbuje lub narusza zobowiązania umowne,
  - 2.3. niedostarczenia przez Wykonawcę ważnej polisy ubezpieczeniowej, o której mowa w § 14,
  - 2.4. Wykonawca został pozytywnie zweryfikowany w zakresie ryzyka uczestnictwa podmiotu w wyludzeniach podatku VAT.
3. Zamawiający może rozwiązać niniejszą Umowę na podstawie oświadczenia w przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego wykonanie Umowy nie leży w jego interesie.
  4. Rozwiązanie Umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy będzie skuteczne z chwilą doręczenia Wykonawcy (dzień rozwiązania umowy).
  5. W razie rozwiązania Umowy, Strony Umowy sporządzą w terminie do 7 dni od daty rozwiązania, protokół wykonanych a niezapłaconych Usług. Protokół będzie stanowić w tym przypadku podstawę do ostatecznego rozliczenia Umowy, przy czym w razie rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, o których mowa w ust. 1 Wykonawcy należy się wynagrodzenie wyłącznie za część przedmiotu Umowy, która zgodnie ze sporządzonym Protokołem została przez Zamawiającego odebrana bez zastrzeżeń.

## **§ 17**

### **STATUS PRZEDSIĘBIORCY**

W związku z wykonaniem obowiązku wynikającego z art. 4c Ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych **Zamawiający** oświadcza, że na chwilę zawarcia Umowy **posiada status** dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Załącznika nr I do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu. W przypadku zmiany status przedsiębiorcy, **Zamawiający** zobowiązuje się w terminie 14 dni od daty zmiany na piśmie poinformować **Wykonawcy** o tym fakcie w formie oświadczenia, co nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu.

## **§ 18**

### **ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

1. Strony dołożą wszelkich starań w celu polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych między nimi w związku z Umową, jednakże nie dłużej niż przez okres 30 dni od daty złożenia drugiej Stronie wniosku o ugodę.

## **§19**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, w postaci aneksu do Umowy, chyba że postanowienia Umowy stanowią inaczej.
2. W przypadku, gdy dokumenty wymagane Umową składane przez Wykonawcę sporządzone są w języku obcym, Wykonawca dostarczy je wraz z tłumaczeniem na język polski. Odstępstwa od powyższej zasady wymagają pisemnej zgody Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego w szczególności Kodeksu cywilnego.

**TYTUŁ UMOWY: „ŚWIADCZENIE USŁUG ZABIEGÓW SPA W HOTELU KRYNICA W ZAKRESIE CZĘŚCI: CZĘŚĆ A -  
USŁUGI KOSMETYCZNE, CZĘŚĆ B - USŁUGI MASAŻYSTY”**  
**POSTĘPOWANIE NR: PFZ-25-2024**

4. Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Nieważność któregokolwiek za postanowień Umowy nie powoduje nieważności Umowy w całości.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**