

| FORMULARZ ZADAWANIA PYTAŃ DO DOKUMENTACJI | | | | | |
|---|------------|--|--|---|--|
| Nazwa zadania: | | dot. Zapytania ofertowego na wybór brokera ubezpieczeniowego dla Grupy Kapitałowej PHH – Polski Holding Hotelowy | | Polski Holding Hotelowy Sp. z o.o. | |
| L.p. | data | temat | Pytania do dokumentów do zapytania ofertowego | Odpowiedź | |
| 1 | 06.10.2023 | Cześć III - Nazwa podmiotu | Nie wszyscy klienci upoważniają nas do udostępniania takich informacji. Czy w nazwie podmiotu możemy wpisać branżę w której działa nasz klient "1", etc.? | Zależy nam na tym aby nazwa firmy była podana. | |
| 2 | | Cześć III - średnioroczna suma ubezpieczenia | Czy jeśli nasz klient posiada ubezpieczenie przez dwa lata, a średnia powinna wynosić 5 lat to czy suma ubezpieczenia powinna zostać podzielona przez 2 czy przez 5? | przez 2 | |
| 3 | | Cześć III - top 5 firm | Co oznacza 5 top firm? Czy dotyczy kategoryzowania: po wysokości sumy ubezpieczenia, wysokości składki czy wysokości przychodów klienta? | tak dotyczy podania firm które spełniają wymóg minimalnej sumy ubezpieczenia | |
| 4 | | Cześć III - top 5 firm | Czy dla każdego z wskazanych zakresów ubezpieczenia można podać top 5 firm? | Zależy nam na tym abyście Państwo podali top 5 spółek, które takie ubezpieczenia mają w swoim zakresie. | |
| 5 | | Cześć III - Ubezpieczenia Ryzyka Cybernetycznego - CYBER GUARD. | Czy doświadczenie ma dotyczyć jedynie ubezpieczenia zawartego w Colonnade/opartego na warunkach CYBER GUARD? | tak | |
| 6 | | Cześć III - ubezpieczenie terroryzmu CRIME | Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że wskazany zakres ubezpieczenia dotyczy ubezpieczenia od ryzyka sprzeniewierzenia (Crime lub Fidelity Insurance) | tak dotyczy ryzyka sprzeniewierzenia | |
| 7 | | Część IV - wykaz ekspertów | Czy możemy podawać więcej niż jednego eksperta do obsługi danej linii ubezpieczeniowej? | tak oczywiście | |
| 8 | | Część IV - wykaz ekspertów | W jaki sposób należy obliczyć doświadczenie eksperta w danej dziedzinie? Czy jest to ilość miesięcy w jakim zajmuje się tego rodzaju ryzykiem od początku kariery zawodowej? | proszę podać ilość miesięcy może być lat w dziedzinie w której specjalizuje się ekspert | |
| 9 | | Informacje dotyczące obsługi | Prosimy o podanie liczby szkód w roku z podanych polis oraz średniego rocznego odszkodowania za ostatnie 3 lata. | odpowiedź na to pytanie nie jest wymagana do złożenia ofertowania. Możemy na nie odpowiedzieć w trakcie spotkań z oferentem. | |
| 10 | | | | dotyczy kolumny "Suma ubezpieczenia" - prosimy o wskazanie jakiego ryzyka dotyczy to kryterium (np. ubezpieczenia od zdarzeń losowych itp.) | Ryzyka zostały wskazane w tabeli w Części III Zakres ubezpieczeń |
| 11 | | | Załącznik nr 1 - Część III Doświadczenie | dotyczy tabeli odnoszącej się do "zakresu ubezpieczenia" i "wymaganej minimalnej sumy ubezpieczenia" - czy wymieniony zakres ubezpieczenia wraz z minimalnymi sumami ubezpieczenia wykazanymi w tabeli, jest minimalnym wymogiem, który muszą spełniać wymienione top 5 firm w tabeli powyżej przedmiotowego załącznika nr 1. Jeśli tak to czy te firmy łącznie muszą spełniać wskazane minimalne sumy ubezpieczenia, czy jednak każda firma z osobna oraz czy każda z firm musi posiadać wszystkie produkty ubezpieczeniowe wymienione w kolumnie "zakres ubezpieczenia" | Minimalna suma ubezpieczeń jest minimalnym wymaganiem, które musi być spełnione dla wyszczególnionych ryzyk w tabeli Zakres ubezpieczeń. Każda firma z osobna musi spełniać wskazane minimalne sumy ubezpieczenia. Nie każda firma musi posiadać wszystkie ubezpieczenia ale dobrze by było, aby każde ubezpieczenie było przez Państwa obsługiwane. |
| 12 | | | | dotyczy doświadczeń, czy określona jest liczba minimalna dla obsługi przez brokera podmiotów z branży hotelarskiej? | nie ale jest to dla nas bardzo ważna informacja |