

**FORMULARZ ZADAWANIA PYTAŃ DO DOKUMENTACJI PRZETARGOWEJ**

| Nazwa zadania: |                 | Dotyczy Zapytania ofertowego na podpisanie umowy na System centralnego wydruku, serwis drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych dla obiektów zarządzanych przez Polski Holding Hotelowy Sp. z o.o. |  | Polski Holding Hotelowy Sp. z o.o.   |    |       |               |                  |   |                 |            |  |   |                 |            |   |   |                 |            |  |   |                |            |  |   |                 |            |  |   |                 |            |  |   |                 |            |   |   |                 |            |   |   |                 |            |                                 |    |                 |            |  |    |                 |            |  |
|----------------|-----------------|--|--|--|----|-------|---------------|------------------|---|-----------------|------------|--|---|-----------------|------------|---|---|-----------------|------------|--|---|----------------|------------|--|---|-----------------|------------|--|---|-----------------|------------|--|---|-----------------|------------|---|---|-----------------|------------|---|---|-----------------|------------|---------------------------------|----|-----------------|------------|--|----|-----------------|------------|--|
| <b>L.p.</b>    | <b>data</b>     | <b>temat</b>   | <b>Pytania do dokumentów przetargowych</b>   | <b>Odpowiedź</b>   |    |       |               |                  |   |                 |            |  |   |                 |            |   |   |                 |            |  |   |                |            |  |   |                 |            |  |   |                 |            |  |   |                 |            |   |   |                 |            |   |   |                 |            |                                 |    |                 |            |  |    |                 |            |  |
|                |                 | <b>System SAFEQ</b>  | <p>Bardzo prosimy o doprecyzowanie punktu 13 oraz punktu 15. <b>Czy punkt 13 wymaga złożenia dodatkowej wyceny? Jeśli tak to w jakim zakresie?</b> Aktualnie brzmienie punktu 13. "Wydruki na urządzeniach wielofunkcyjnych Xerox, które używane są przez kilka działów przez muszą być rozliczane za pomocą oprogramowania SafeQ pozwalającego na oszacowanie ilości wydrukowanych stron i pozwalającego na bezpieczny wydruk po podaniu kodu użytkownika", - <b>ta funkcja występuje aktualnie w kilku działach w PHH więc jak należy rozumieć ten punkt?</b> oraz punktu 15.</p> <p>"15. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia serwisu oprogramowania wymienionego w punkcie 16. Po podpisaniu umowy oprogramowanie musi zostać zaktualizowane do najnowszej wersji (obecna używana wersja YSoft SafeQ 6 MU21). <b>" Czy w tym punkcie mamy przedstawić koszt aktualizacji oprogramowania, czyli wykupienia wsparcia aby zapewnić aktualna wersję ?</b> W zapytaniu, które otrzymałem od Państwa brak punktu 14 i informacji co zawiera ten punkt. Aktualny System SAFEQ współpracuje z urządzeniami w 2 lokalizacjach. <b>Czy system SAFEQ ma być rozszerzony na inne lokalizacje i przedstawiona wycena do zapytania? Jeśli tak to, w którym miejscu?</b></p> | <p>Obecnie SAFEQ jest zainstalowane w 2 hotelach (Renaissance. Courtyard+BZ). Po połączeniu infrastruktury obiektów serwery zostały zwirtualizowane. Nowy serwer SAFEQ powinien zapewnić drukowanie na wszystkich urządzeniach Versalink 702X i Altalink po podaniu kodu. Serwer SAFEQ będzie zlokalizowany w centralnej serwerowni.</p> <p>Jeśli wystarczy wykupienie wsparcia, aby zaktualizować SAFEQ i rozszerzyć możliwość drukowania w pozostałych hotelach (spotkania zarządu w tych obiektach, delegacje itp) to wystarczy koszt wsparcia i koszt wprowadzenia zmian w konfiguracji SAFEQ.</p>   |    |       |               |                  |   |                 |            |  |   |                 |            |   |   |                 |            |  |   |                |            |  |   |                 |            |  |   |                 |            |  |   |                 |            |   |   |                 |            |   |   |                 |            |                                 |    |                 |            |  |    |                 |            |  |
| 2              | 22.05.2023      | <b>System autoryzacji</b>  | <p>Bardzo prosimy w związku z informacją z dnia 22.05.2023 dopuszczającą zastąpienie systemu SAFEQ innym systemem jaki ma być dokładnie zakres tej wyceny dla tego punktu. Czy nowy system ma być we wszystkich lokalizacjach, gdzie są urządzenia? Czy wprowadzanie nowego systemu w obecnej sytuacji ma sens ekonomiczny w związku z kosztami poniesionymi wcześniej na zakup systemu SAFEQ i posiadane przez PHH dożywotnio licencje? Aktualnie jedynym kosztem w przypadku systemu SAFEQ jest aktualizacja na podstawie wykupienia wsparcia na kolejny okres i dzięki temu aktualizacja oprogramowania.</p>  | <p>SAFEQ ma obejmować wszystkie lokalizacje. Koszt zakupu nowego systemu nie ma sensu ekonomicznego, była to odpowiedź na pytanie jeden z oferentów.</p> <p>Lokalizacje urządzeń:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Lp</th> <th>Model</th> <th>Serial Number</th> <th>Printer Location</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>VersaLink C7025</td> <td>3393133618</td> <td>Biuro Zarządu PHH/Komitetu Obrony Robotników 39G/Warszawa/02-148</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>VersaLink C7025</td> <td>3392604196</td> <td>BW Jurata/Swiętopelka 11/Jastarnia/POL/84-141</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>VersaLink C7025</td> <td>3392129544</td> <td>BW Plus Olsztyn/Al. Warszawska 39/Olsztyn/10-081</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>AltaLink C8035</td> <td>3717304011</td> <td>Courtyard/Żwirki i Wigury 1J/Warszawa/00-906</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>VersaLink C7025</td> <td>3392539335</td> <td>Courtyard/Żwirki i Wigury 1J/Warszawa/00-906</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>VersaLink C7025</td> <td>3392538940</td> <td>Courtyard/Żwirki i Wigury 1J/Warszawa/00-906</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>VersaLink C7025</td> <td>3392648070</td> <td>HI Express/Jasionka 952/Jasionka/36-002</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>VersaLink C7025</td> <td>3392540279</td> <td>MOXY Airport Katowice/Wolności 90/Katowice/42-625</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>VersaLink C7025</td> <td>3392647960</td> <td>MOXY/Bukowska 303/Poznań/60-189</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>VersaLink C7025</td> <td>3393095287</td> <td>Renaissance/Żwirki i Wigury 1h/Warszawa/00-906</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>VersaLink C7025</td> <td>3393096593</td> <td>Renaissance/Żwirki i Wigury 1h/Warszawa/00-906</td> </tr> </tbody> </table> | Lp | Model | Serial Number | Printer Location | 1 | VersaLink C7025 | 3393133618 | Biuro Zarządu PHH/Komitetu Obrony Robotników 39G/Warszawa/02-148 | 2 | VersaLink C7025 | 3392604196 | BW Jurata/Swiętopelka 11/Jastarnia/POL/84-141 | 3 | VersaLink C7025 | 3392129544 | BW Plus Olsztyn/Al. Warszawska 39/Olsztyn/10-081 | 4 | AltaLink C8035 | 3717304011 | Courtyard/Żwirki i Wigury 1J/Warszawa/00-906 | 5 | VersaLink C7025 | 3392539335 | Courtyard/Żwirki i Wigury 1J/Warszawa/00-906 | 6 | VersaLink C7025 | 3392538940 | Courtyard/Żwirki i Wigury 1J/Warszawa/00-906 | 7 | VersaLink C7025 | 3392648070 | HI Express/Jasionka 952/Jasionka/36-002 | 8 | VersaLink C7025 | 3392540279 | MOXY Airport Katowice/Wolności 90/Katowice/42-625 | 9 | VersaLink C7025 | 3392647960 | MOXY/Bukowska 303/Poznań/60-189 | 10 | VersaLink C7025 | 3393095287 | Renaissance/Żwirki i Wigury 1h/Warszawa/00-906 | 11 | VersaLink C7025 | 3393096593 | Renaissance/Żwirki i Wigury 1h/Warszawa/00-906 |
| Lp             | Model           | Serial Number  | Printer Location   |  |    |       |               |                  |   |                 |            |  |   |                 |            |   |   |                 |            |  |   |                |            |  |   |                 |            |  |   |                 |            |  |   |                 |            |   |   |                 |            |   |   |                 |            |                                 |    |                 |            |  |    |                 |            |  |
| 1              | VersaLink C7025 | 3393133618   | Biuro Zarządu PHH/Komitetu Obrony Robotników 39G/Warszawa/02-148   |  |    |       |               |                  |   |                 |            |  |   |                 |            |   |   |                 |            |  |   |                |            |  |   |                 |            |  |   |                 |            |  |   |                 |            |   |   |                 |            |   |   |                 |            |                                 |    |                 |            |  |    |                 |            |  |
| 2              | VersaLink C7025 | 3392604196   | BW Jurata/Swiętopelka 11/Jastarnia/POL/84-141  |  |    |       |               |                  |   |                 |            |  |   |                 |            |   |   |                 |            |  |   |                |            |  |   |                 |            |  |   |                 |            |  |   |                 |            |   |   |                 |            |   |   |                 |            |                                 |    |                 |            |  |    |                 |            |  |
| 3              | VersaLink C7025 | 3392129544   | BW Plus Olsztyn/Al. Warszawska 39/Olsztyn/10-081   |  |    |       |               |                  |   |                 |            |  |   |                 |            |   |   |                 |            |  |   |                |            |  |   |                 |            |  |   |                 |            |  |   |                 |            |   |   |                 |            |   |   |                 |            |                                 |    |                 |            |  |    |                 |            |  |
| 4              | AltaLink C8035  | 3717304011   | Courtyard/Żwirki i Wigury 1J/Warszawa/00-906   |  |    |       |               |                  |   |                 |            |  |   |                 |            |   |   |                 |            |  |   |                |            |  |   |                 |            |  |   |                 |            |  |   |                 |            |   |   |                 |            |   |   |                 |            |                                 |    |                 |            |  |    |                 |            |  |
| 5              | VersaLink C7025 | 3392539335   | Courtyard/Żwirki i Wigury 1J/Warszawa/00-906   |  |    |       |               |                  |   |                 |            |  |   |                 |            |   |   |                 |            |  |   |                |            |  |   |                 |            |  |   |                 |            |  |   |                 |            |   |   |                 |            |   |   |                 |            |                                 |    |                 |            |  |    |                 |            |  |
| 6              | VersaLink C7025 | 3392538940   | Courtyard/Żwirki i Wigury 1J/Warszawa/00-906   |  |    |       |               |                  |   |                 |            |  |   |                 |            |   |   |                 |            |  |   |                |            |  |   |                 |            |  |   |                 |            |  |   |                 |            |   |   |                 |            |   |   |                 |            |                                 |    |                 |            |  |    |                 |            |  |
| 7              | VersaLink C7025 | 3392648070   | HI Express/Jasionka 952/Jasionka/36-002  |  |    |       |               |                  |   |                 |            |  |   |                 |            |   |   |                 |            |  |   |                |            |  |   |                 |            |  |   |                 |            |  |   |                 |            |   |   |                 |            |   |   |                 |            |                                 |    |                 |            |  |    |                 |            |  |
| 8              | VersaLink C7025 | 3392540279   | MOXY Airport Katowice/Wolności 90/Katowice/42-625  |  |    |       |               |                  |   |                 |            |  |   |                 |            |   |   |                 |            |  |   |                |            |  |   |                 |            |  |   |                 |            |  |   |                 |            |   |   |                 |            |   |   |                 |            |                                 |    |                 |            |  |    |                 |            |  |
| 9              | VersaLink C7025 | 3392647960   | MOXY/Bukowska 303/Poznań/60-189  |  |    |       |               |                  |   |                 |            |  |   |                 |            |   |   |                 |            |  |   |                |            |  |   |                 |            |  |   |                 |            |  |   |                 |            |   |   |                 |            |   |   |                 |            |                                 |    |                 |            |  |    |                 |            |  |
| 10             | VersaLink C7025 | 3393095287   | Renaissance/Żwirki i Wigury 1h/Warszawa/00-906   |  |    |       |               |                  |   |                 |            |  |   |                 |            |   |   |                 |            |  |   |                |            |  |   |                 |            |  |   |                 |            |  |   |                 |            |   |   |                 |            |   |   |                 |            |                                 |    |                 |            |  |    |                 |            |  |
| 11             | VersaLink C7025 | 3393096593   | Renaissance/Żwirki i Wigury 1h/Warszawa/00-906   |  |    |       |               |                  |   |                 |            |  |   |                 |            |   |   |                 |            |  |   |                |            |  |   |                 |            |  |   |                 |            |  |   |                 |            |   |   |                 |            |   |   |                 |            |                                 |    |                 |            |  |    |                 |            |  |
| 3              |                 | <b>Oryginalne materiały eksploatacyjne</b>   | <p>Czy zapis w punkcie 3 opisu przedmiotu zamówienia dotyczy wyłącznie oryginalnych materiałów eksploatacyjnych? Czy użyte określenie " oryginalnych materiałów eksploatacyjnych zalecanych przez producenta" odnosi się tylko do materiałów oryginalnych?</p>   | <p>Tak odnosi się tylko do oryginalnych materiałów oproducenta.</p>  |    |       |               |                  |   |                 |            |  |   |                 |            |   |   |                 |            |  |   |                |            |  |   |                 |            |  |   |                 |            |  |   |                 |            |   |   |                 |            |   |   |                 |            |                                 |    |                 |            |  |    |                 |            |  |

|   |                         |   |   |
|---|-------------------------|---|---|
| 4 | <b>Niezmiennosc cen</b> | Pytanie do Paragrafu Nr 7 punkt 4 wzoru umowy: aktualny zapis " Dostawca gwarantuje niezmiennosc cen określonych w Załączniku Nr 2 przez cały czas okresu trwania umowy". Czy w związku z niepewną sytuacją finansową na rynku możliwa jest zmiana tego zapisu ? Umowa jest przewidziana na 36 miesięcy. Jest to zbyt długi okres jeśli chodzi o zapewnienie niezmiennosci cen przez cały okres trwania umowy. Jak pokazały ostatnie lata, nieprzewidziane sytuacje jak: możliwość pandemii lub wojna mogą istotnie wpłynąć na poziom i zmianę cen (kurs euro, wzrost kosztów pracy i logistycznych). Prosimy o możliwość zmiany tego zapisu w optymalny dla Zamawiającego i Dostawcy sposób. | Zgodnie z zapytaniem ofertowym: V. INFORMACJE O WYMAGANYCH OŚWIADCZENIACH I DOKUMENTACH: Zamawiający wymaga złożenia następujących dokumentów: 2.Podpisany Załącznik nr 3 – Wzór umowy - podpisany przez osobę upoważnioną skan dokumentu z ew. uwagami do umowy , przy czym Zamawiający nie gwarantuje, iż wszystkie uwagi zostaną zawarte w ostatecznej wersji umowy<br>Zatem, Oferent na etapie składania oferty może zgłosić uwagi do umowy- które będą rozpatrywane w późniejszych etapach postępowania. |
| 5 | <b>Gwarancja</b>        | Czy gwarancja ma dotyczyć urządzeń nowych? Na część urządzeń, które posiada PHH już nie obowiązuje gwarancja, ponieważ gwarancja co do zasady jest udzielana przez producenta na maksymalnie 2 lata. Wiek części urządzeń już dawno przekroczył 2 lata.   | gwarancja producenta do 2 lat + rozszerzona gwarancja firmy serwisującej po tym po tym okresie jeśli może taka gwarancję może zapewnić.   |
| 6 | <b>Nosniki danych</b>   | Prosimy o doprecyzowanie kwestii nośników danych czyli punktu 5 OPZ. W przypadku awarii nośnika danych w urządzeniu obecnie użytkowanym, lub w nowym urządzeniu gwarant zobowiązany jest do dostawy nowego nośnika danych, a uszkodzony staje się własnością Zamawiającego.   | na uszkodzonych dyskach mogą być kopie dokumentów, stąd zapis   |
| 7 |                         | Czy Zamawiający dopuszcza złożenia częściowej oferty na serwis samego systemu SafeQ (bez urządzeń) ?  | nie dopuszcza   |