

**Odpowiedzi na pytania Oferentów nr 3**

Oferent:	Data:	16 V 2023 r.
L.p.	Pytania do dokumentów postępowania zakupowego	Udzielona odpowiedź
1	dotychczas w większości hoteli stosowaliśmy system wynagrodzenia akordowy (opłata netto per pokój, w niektórych hotelach istnieje również podział na pokoje pobytowe i wyjazdowe) lecz w przedstawionym załączniku musimy zaproponować stawki godzinowe. Czy to faktycznie muszą być wyłącznie stawki godzinowe, czy możemy zaproponować również (na przykład w kolumnie uwagi) stawkę akordową?	nie ma możliwości wprowadzenia rbh stawka jest za pokój
2	czy moglibyśmy w przypadku braku zapotrzebowania na personel przez określoną jednostkę, zaoferować stawki za rbh/pokoje?	Tak

**Odpowiedzi na pytania Oferentów nr 2**

Oferent:	Data:	12 V 2023 r.
L.p.	Pytania do dokumentów postępowania zakupowego	Udzielona odpowiedź
1	Czy jest możliwość przedłużenia terminu złożenia oferty?	Termin składania ofert został przedłużony do 22 maja 2023 roku godzina 9.00
2	Czy zamawiający przewiduje realizację usługi przez wykonawcę w okresie sezonowym, czy usługa powinna być świadczona na stałe ?	W zależności od obiektu

Oferecent:		Data:	14 V 2023 r.
L.p.	Pytania do dokumentów postępowania zakupowego	Udzielona odpowiedź	
1	Prosimy o doprecyzowanie lokalizacji, w których ma być świadczona usługa.	<p>dla Polskiego Holdingu Hotelowego            BWJ - Best Western Hotel Jurata            GTMZ - Golden Tulip Międzyzdroje Residence            HBHGD - Hampton by Hilton Gdańsk Airport            HBHW - Hampton by Hilton Warsaw Airport            CY- Courtyard by Marriott Warsaw Airport            GTGD - Golden Tulip Gdańsk Residence            Ren - Renaissance Warsaw Airport            MXP - Moxy Poznań Airport            MXK - Moxy Katowice Airport            Olsztyn - Best Western Plus Hotel Olsztyn Old Town            Rzeszów - Holiday Inn Express Rzeszów - Jasionka            FCS - Food&amp;Catering Services            Dla GK PHH Załącznik do Zapytania Ofertowego nr 1 Formularz ofertowy GK PHH otrzymuje nowe brzmienie w załączeniu</p>	
2	Czy Zamawiający bierze pod uwagę świadczenie usługi w każdym obiekcie wymienionym w wykazie obiektów i jednostek Grupy Kapitałowej PHH, który znajduje się w pliku Zapytania Ofertowego?	Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych.	
3	Czy w przypadku tej usługi Zamawiający przewiduje świadczenie jej w ramach i na zasadach outsourcingu procesu?	Nie	
4	W Załącznikach do Zapytania Ofertowego (formularz ofertowy GK PHH oraz formularz ofertowy PHH) zostały podane liczby roboczogodzin, które należy obsadzić w przypadku świadczenia usługi. Prosimy o wyjaśnienie dlaczego przy niektórych lokalizacjach Zamawiający nie określił liczby osób, a przy niektórych lokalizacjach taka liczba została podana.	Wskazane zapotrzebowanie jednostki	
5	Nawiązując do pytania 4 – prosimy o doprecyzowanie liczby osób, które należy skierować do świadczenia usługi w danych lokalizacjach, w których taka wartość nie została wprowadzona.	Wskazane zapotrzebowanie jednostki	

6	<p>Prosimy o wyjaśnienie jak należy interpretować wartości podane w załącznikach formularzy ofertowych (GK PHH oraz PHH), które w zależności od rodzaju wykonywanych czynności / profesji jest określane jako:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rbh</li> </ul> <p>- czy mówimy tutaj o roboczogodzinach wykonywania usługi (łącznie / miesięcznie per osoba?), które Zamawiający przewiduje na realizację określonej usługi?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pokój</li> </ul> <p>- Prosimy o wyjaśnienie jak należy rozumieć przykładowo poszczególne wartości w dokumencie formularza ofertowego PHH, w linii „posprzątaný wyjazdowy pokój”.</p> <p>- czy Zamawiający określa tutaj tą wartość jako 1 pokój?</p> <p>- czy Zamawiający określa tutaj tą wartość jako kilka pokoi / per lokalizacja?</p> <p>- w lokalizacji „HBHGD” Zamawiający podał wartość 1500 rbh – czy Wykonawca ma ilość podanych rbh podzielić na ilość osób, czy pokoi?</p> <p>- Skąd Wykonawca ma pozyskać wiedzę ile pokoi Zamawiający przewiduje przekazać Wykonawcy do realizacji usługi sprzątnięcia?</p> <p>- dlaczego w lokalizacji GTGD zostały podane wartości: 1900 h/msc (8 osób), HS 3100 h/msc (13 osób)? Co w przypadku gdy Wykonawca przewiduje wykonanie ww. usługi mniejszą lub większą ilością osób?</p> <p>- Czy w ofercie wg j.m. Wykonawca ma podać koszt usługi, w zależności od rodzaju wykonywanych czynności na podstawie:</p> <p>a) w określonych przypadkach wartość roboczogodziny / osoba?</p> <p>b) w określonych przypadkach koszt posprzątnięcia 1 pokoju</p>	RBH - roboczogodzina miesięcznie Pokój -sprzątnięcie 1 pokoju
7	<p>W nawiązaniu do pytania 6 kierujemy zapytanie, czy istnieje możliwość ustandaryzowania „j.m.” wg jednego schematu, bądź na podstawie jednakowej wartości (np. roboczogodzin)</p>	Nie
8	<p>Prosimy o wyjaśnienie jak mamy traktować / interpretować uwagi, które zostały przedstawione w formularzach ofertowych, przykładowo: „3 osoby cały rok dodatkowo 2 czerwiec-wrzesień, samodzielny pracownik, potrafiący przygotować posiłki na bufet i samodzielnie wydawać dania a'la kart”. Czy powyższe uwagi będą doprecyzowywane w trakcie dalszych rozmów z potencjalnym dostawcą usługi?</p>	Tak
9	<p>Prosimy o potwierdzenie, iż w każdym przypadku w formularzu ofertowym Wykonawca ma podać wartość kosztu 1 roboczogodziny w każdym przypadku (odnosząc się do wszystkich podanych czynności / stanowisk)</p>	Nie

10	<p>Prosimy o wyjaśnienie jak mamy liczyć wartości podane przykładowo w formularzu PHH:</p> <p>- w usłudze „Mycie okien w pokojach jednostronne za 1 m<sup>2</sup>”, w lokalizacji GAT podana jest wartość „5/m<sup>2</sup>” w kolumnie szacowane rbh / msc. Czy Wykonawca ma rozumieć, iż miesięcznie do wykonania jest usługa mycia okien obejmująca łączną powierzchnię 5 m<sup>2</sup>? Czy 5 rbh miesięcznie, łącznie za 1 m<sup>2</sup>? Ile m<sup>2</sup> powierzchni okiennej łącznie / miesięcznie Zamawiający przewiduje skierować do wykonania ww. usługi?</p> <p>- w usłudze „Posprzątany wyjazdowy pokój” w lokalizacji GAT podana jest wartość „30” w kolumnie szacowane rbh / msc. Czy Zamawiający przewiduje łączną ilość roboczogodzin miesięcznie na tą usługę w ilości 30 roboczogodzin?</p>	Zmiana na 1m2
11	Czy zakwaterowanie personelu Wykonawcy jest po stronie Wykonawcy?	Tak
12	Czy Zamawiający przewiduje zapewnić zakwaterowanie dla personelu Wykonawcy?	Nie
13	Czy transport personelu Wykonawcy z miejsca zakwaterowania do miejsca wykonania usługi jest po stronie Wykonawcy?	Tak
14	Czy Zamawiający przewiduje zapewnić transport personelowi Wykonawcy z miejsca zakwaterowania do miejsca wykonania usługi?	Nie
15	W przypadku kierowania personelu z zagranicy jaki poziom znajomości języka polskiego jest wymagany w celu poprawnego świadczenia usługi?	Poziom komunikatywny
16	Czy w ramach świadczonej usługi występują stanowiska / czynności, gdzie znajomość języka polskiego nie jest wymagana?	Nie
17	Czy w ramach świadczonej usługi występują stanowiska / czynności, gdzie znajomość języka polskiego na poziomie podstawowym będzie przez Zamawiającego zaakceptowana?	Na stanowiskach wymagana znajomość języka na poziomie komunikatywnym
18	Prosimy o doprecyzowanie w jaki sposób Zamawiający przewiduje weryfikować wymóg rocznego doświadczenia w sprzątaniu hoteli, który jest stawiany wobec personelu Wykonawcy. Alternatywnie prosimy o wskazanie w jaki sposób, bądź w jakiej formie Wykonawca ma spełnić ww. warunek.	Na podstawie oświadczenia Oferenta
19	Prosimy o doprecyzowanie systemu zmian: (1 zmiana, 2 zmiany, 3 zmian)	W zależności od obiektu
20	Prosimy o podanie godzin świadczenia usługi wg pytania 19, przykładowo: 2 zmiany / 6:00 – 18:00, 18:00 – 6:00	W zależności od obiektu
21	Prosimy o podanie czasu przerw w wykonywaniu usługi oraz informację zwrotną, czy są one płatne.	niepłatne

22	Czy Zamawiający przewiduje możliwość uzyskania dodatkowych benefitów przez personel Wykonawcy (napiwki, darmowe jedzenie, napoje, zniżki na usługi hotelowe, etc.), prosimy o doprecyzowanie rodzaju poszczególnych benefitów oraz zasady ich uzyskania.	W zależności od obiektu
23	Prosimy o wyjaśnienie, co oznacza informacja: „Wykonawca może złożyć ofertę obejmującą świadczenie usług jedynie w części lokalizacji”?	Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych.
24	Draft Umowy Zamawiającego posiada zapisy, które noszą znamiona Pracy Tymczasowej. W związku z aktualnymi zmianami w prawie polskim oraz procesowaniem ustawy dot. usług outsourcingowych proponujemy oddzielne spotkanie z Działem Prawnym Zamawiającego, bądź reprezentantem Zamawiającego, upoważnionego do prowadzenia rozmów w zakresie zapisów Umowy, w celu przedstawienia naszych propozycji zmian.	do negocjacji handlowych
25	W związku z krótkim okresem przygotowania oferty od momentu pojawienia się ww. Zapytania Ofertowego kierujemy do Państwa prośbę o wydłużenie terminu. Prośbę naszą motywujemy chęcią wykonania wizji lokalnej w poszczególnych obiektach celem doprecyzowania wszelkich kwestii niezbędnych do przygotowania odpowiedniej wyceny.	Termin składania ofert został przedłużony do 22 maja 2023 roku godzina 9.00
Oferecent:		Data: 15 V 2023 r.
<b>L.p.</b>	<b>Pytania do dokumentów postępowania zakupowego</b>	<b>Udzielona odpowiedź</b>
1	Czy Zamawiający dopuszcza konsorcja wśród oferentów?	tak
2	Czy w związku z możliwością zadawania pytań do dnia 15.05.2023r i uzyskania odpowiedzi pomiędzy 15.05, a 18.5.2023r, do którego jest termin składania ofert, w	Termin składania ofert został przedłużony do 22 maja 2023 roku godzina 9.00
3	Czy Zamawiający dopuszcza podwykonawstwo w realizacji poszczególnych usług?	tak
4	Co Zamawiający rozumie pod pojęciem zapewnienia środków ochrony osobistej swoich pracowników?	W razie wystąpienia krajowych nakazów lub zakazów w związku z wystąpieniem np. Stanu epidemii lub staniu zagrożenia
5	Po czyjej stronie jest zapewnienie strojów służbowych dla pracowników? Jeśli są po stronie Wykonawcy to jaki wzór obowiązuje ?	W zależności od obiektu
6	Czy Zamawiający dopuszcza składanie oferty cząstkowej na wybrany hotel lub w ramach 1 lokalizacji tylko na części dotyczące usługi sprzątnięcia bez obsługi kelnerskiej i gastronomicznej?	Termin składania ofert został przedłużony do 22 maja 2023 roku godzina 9.00.
7	Czy dla służb sprzątających (zarówno serwisów dziennych jak i innych stanowisk) Zamawiający przewiduje minimalną ilość roboczogodzin dziennie lub w miesiącu w poszczególnych lokalizacjach?	nie
8	W jaki sposób Zamawiający będzie informował o zapotrzebowaniu na personel sprzątający, mający być oddelegowany do świadczenia usług? Z jakim wyprzedzeniem?	W zależności od obiektu

9	W jakiej formie Zamawiający będzie zgłaszał zastrzeżenia do wykonania usługi?	W zależności od obiektu
10	Na jaki okres Zamawiający przewiduje podpisać umowę?	24 lub 36 miesięcy w zależności co będzie bardziej korzystne
11	Czy Zamawiający przewiduje negocjacje związane z zapisem w umowie dot. waloryzacji kontraktu - §4, pkt.5, w którym jest mowa o jednorazowej waloryzacji w ciągu roku oraz po 12 m-cach obowiązywania umowy.?Na chwilę obecną nie jest znana wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę na 2024 rok, które może ulec zmianie dwukrotnie w ciągu roku.	do negocjacji handlowych
12	Prosimy o opis standardów wymiany pościeli - opisane w par.2.pkt.2.3	W zależności od obiektu
13	Prosimy o wyjaśnienie sposobu rozliczeń godzin przepracowanych – czy do rozliczenia będą godziny faktycznie przepracowane czy godziny obecności w pracy wg specyfikacji zamówienia pracownika - par.2 pkt.2.f?	faktycznie przepracowane godziny
14	Czy protokoły do fakturowania będą wykonywane na koniec każdego tygodnia czy raz na miesiąc? - Dotyczy par.4.pkt.3 i par.5.pkt.2	W zależności od obiektu
15	Czy Zamawiający nie ma przeciwwskazań do zatrudnienia osób z grupą inwalidzką.	Jeżeli osoba spełnia oczekiwania to akceptujemy.
16	Ile pokoi musi sprzątnąć pokojowa i w jakim czasie ?	W zależności od obiektu
17	Czy raport dla pokojowej będzie zawierał pokoje wyjazdowe i pobytowe ?	W zależności od obiektu
18	Czy cały sprzęt do realizacji usługi jest po stronie Zamawiającego ?	W zależności od obiektu
19	Z jakim wyprzedzeniem otrzymamy informację na temat ilości pokoi do sprzątnięcia ?	W zależności od obiektu
20	Kto ze strony Zamawiającego będzie odbierał pracę od pokojowych ?	W zależności od obiektu
21	W jakim czasie po sprawdzeniu pokoju i stwierdzeniu niezgodności pokojowa może dokonać poprawek ?	W zależności od obiektu
Oferecent:		Data: 15 V 2023 r.
<b>L.p.</b>	<b>Pytania do dokumentów postępowania zakupowego</b>	<b>Udzielona odpowiedź</b>
1	czy termin 18 maja jest ostateczny? Pytamy o to, dlatego że ja jako właściciel firmy wróciłem do kraju dopiero 14 maja z wyjazdu służbowego, a więc niektóre dokumenty nie zdążymy przedstawić przed 18 maja ze względu na procedury i czas oczekiwania przygotowania tej dokumentacji (mam na myśli US ZUS)	Termin składania ofert został przedłużony do 22 maja 2023 roku godzina 9.00. Zamawiający niewymaga zaświadczeń wystarczające jest złożenie oświadczenia.

**Odpowiedzi na pytania Oferentów nr 1**

Oferent:		Data:	12 V 2023 r.
L.p.	Pytania do dokumentów postępowania zakupowego	Udzielona odpowiedź	
1	Dopuszcza się składanie ofert w wariancie dla lokalizacji Poznania, Katowic, Rzeszowa oraz Warszawy jak to się ma do pozostałych lokalizacji inp. nadmorski pas wybrzeża Międzyzdroje, Świnoujście, Mrzeżyno, Dźwirzyno, Szczecin itp. Czy dopuszcza się złożenie oferty na konkretny Hotel, jeśli tak czy wskazać należy lokalizację w tab. 1 lub 2 w uwagach.	Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych.	
2	Proszę również o legendę do zał. 1 i 2 odnośnie skrótów.	<p>dla Polskiego Holdingu Hotelowego</p> <p>BWJ - Best Western Hotel Jurata</p> <p>GTMZ - Golden Tolip Międzyzdroje Residence</p> <p>HBHGD - Hampton by Hilton Gdańsk Airport</p> <p>HBHW - Hampton by Hilton Warsaw Airport</p> <p>CY- Courtyard by Marriott Warsaw Airport</p> <p>GTGD - Golden Tulip Gdańsk Residence</p> <p>Ren - Renaissance Warsaw Airport</p> <p>MXP - Moxy Poznań Airport</p> <p>MXK - Moxy Katowice Airport</p> <p>Olsztyn - Best Western Plus Hotel Olsztyn Old Town</p> <p>Rzeszów - Holiday Inn Express Rzeszów - Jasionka</p> <p>FCS - Food&amp;Catering Services</p> <p>Dla GK PHH Załącznik do Zapytania Ofertowego nr 1 Formularz ofertowy GK PHH otrzymuje nowe brzmienie w załączeniu</p>	