

ZAPYTANIE OFERTOWE

dotyczące zakupu licencji HCL Notes oraz świadczenie usług w zakresie wdrożeniowym, programistycznym i bieżącego użytkownika systemu HCL Notes dla hoteli zarządzanych przez Polski Holding Hotelowy Sp. z o.o.

I. ZAMAWIAJĄCY

Polski Holding Hotelowy Sp. z o.o.
ul. Komitetu Obrony Robotników 39G, 02-148 Warszawa,
NIP: 5222482605, REGON: 016046030, KRS: 0000047774

II. MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUG I INSTALACJI OPROGRAMOWANIA:

Lp.	Nazwa	Adres	
1	PHH Sp.zo.o.	ul. Komitetu Obrony Robotników	02-148 Warszawa
2	PHH Hotele Sp.zo.o.	Ul. Żwirki i Wigury 1	00-906, Warszawa

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług wdrożeniowych i wsparcia serwisowego systemu elektronicznego obiegu dokumentów w technologii i infrastrukturze HCL Notes w zakresie programistycznym jak również bieżącego użytkownika oraz zakup aktualizacji licencji HCL Notes. Zakup aktualizacji oprogramowania w przypadku licencji zakupionych w ciągu ostatniego roku, zakup nowych licencji jeśli nie były aktualizowane lub zakup subskrypcji na komputery użytkowników dla hoteli zarządzanych przez Polski Holding Hotelowy Sp. z o.o. oraz dla spółki zależnej PHH Hotele sp.zo.o. i pozostałych Spółek należących do Grupy Kapitałowej PHH, w przypadku gdyby te Spółki wyraziły wolę jej zawarcia, zgodnie z opisanymi poniżej warunkami. Dostawca zobowiązuje się do zawarcia Umowy na tożsamych warunkach.

TERMIN REALIZACJI

Planowany termin podpisania umowy – po zakończeniu procesu zakupowego

IV. WYMAGANIA FORMALNE, MERYTORYCZNE I HANDLOWE

4.1 Dopuszczenie wykonawców do ubiegania się o udzielenie zamówienia:

O udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
- posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia wspólnego;
- znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia wspólnego;
- nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia wspólnego.

4.2 Za spełniających warunki udziału w postępowaniu Zamawiający uzna Wykonawców, którzy:

- wykażą, że posiadają ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia.

4.3 Odrzuceniu podlega oferta, która:

- nie spełnia wymagań określonych w niniejszym Zaproszeniu,
- zawiera błędy w obliczeniu ceny powodujące istotne zmiany w treści oferty,
- zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia,
- zawiera omyłki polegające na niezgodności z wymaganiami Zamawiającego, niepowodujące istotnych

zmian w treści oferty, na których poprawienie Wykonawca, w terminie 3 dni od dnia otrzymania, nie wyraził zgody,

- została złożona przez Wykonawcę podlegającego wykluczeniu z udziału w postępowaniu
- jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.

Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, którego oferta została odrzucona.

4.4 W przypadku niedostarczenia przez Wykonawców dokumentów i oświadczeń potwierdzających spełnianie warunków udziału oraz niepodlegania wykluczeniu w postępowaniu, Zamawiający może wyznaczyć dodatkowy termin w celu ich uzupełnienia.

4.5 Wykonawca posiada niezbędne środki finansowe do terminowego zrealizowania przedmiotu Zamówienia.

4.6 Wykonawca posiada odpowiednie urządzenia i narzędzia do wykonania przedmiotu Zamówienia.

4.7 Wykonawca posiada liczbę odpowiednio wykwalifikowanych pracowników posiadających wszelkie wymagane prawem uprawnienia do zrealizowania przedmiotu Zamówienia.

4.8 Zaoferowane warunki cenowe są jednostkową ceną netto wyrażoną w PLN,

4.9 W przypadku, jeżeli nie jest możliwe złożenie oferty w PLN Zamawiający dopuszcza złożenie ofert walutach Euro/USD.

4.10 Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą prowadzone będą w PLN. Zamawiający przeliczy na PLN oferty złożone w postępowaniu w Euro/USD, zgodnie z kursem Narodowego Banku Polskiego z ostatniego dnia terminu składania ofert..

4.11 Wykonawca zapewni możliwości rozliczeń bezgotówkowych na podstawie faktury VAT

4.12 Wykonawca zaakceptuje wzór umowy, która stanowi załączniki do niniejszego zapytania.

- Załącznik nr 3a – na obsługę informatyczną HCL Notes,
- Załącznik nr 3b - umowa na zakup licencji w postaci licencji bezterminowej /subskrypcji oprogramowania HCL Notes

4.13 W przypadku, gdy Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.

4.14 Zamawiający dopuszcza składania ofert częściowych w podziale na ofertę na licencje i serwis

4.15 Zamawiający dopuszcza składanie ofert wariantowych

4.15 Zamawiający nie będzie udzielał przedpłat ani zaliczek na realizację Zamówienia.

4.16 Dostawa jednorazowa z możliwością dokupienia dodatkowych licencji w trakcie trwania umowy.

Dostawa elektroniczna licencji na adres e- mail it@phh.pl (dostarczenie certyfikatu)

V. INFORMACJE O WYMAGANYCH OŚWIADCZENIACH I DOKUMENTACH

Zamawiający wymaga złożenia następujących dokumentów:

- wypełniony formularz ofertowy wraz z załącznikami stanowiący **Załącznik nr 1 w formie excel do edycji oraz pdf- podpisany przez osobę upoważnioną skan**
- podpisany **Załącznik nr 3a i/lub Załącznik nr 3b – Wzór umowy** - podpisany przez osobę upoważnioną skan dokumentu z ew. uwagami do umowy , przy czym Zamawiający nie gwarantuje iż wszystkie uwagi zostaną zawarte w ostatecznej wersji umowy
- **Załącznik n 4 – Klauzule informacyjne dot. dotyczące przetwarzania danych osobowych Wykonawcy i Personelu Wykonawcy będącego osobą fizyczną (RODO) – PHH** - podpisany przez osobę upoważnioną skan dokumentu
- pełnomocnictwo – jeżeli ofertę podpisują inne osoby niż wskazane w dokumencie rejestrowym do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo (oryginał lub kopię poświadczoną notarialnie lub kopię poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę);

- oświadczenie o niezaleganiu z płatnościami opłat i podatków oraz płatności z tytułu ubezpieczeń społecznych;
- oświadczenie, iż w czasie trwania umowy, podmiot nieprzerwanie będzie rejestrowany w rejestrze „Biała Lista Podatników”.
-

VI. KRYTERIA OCENY OFERT:

Zamawiający zawrze umowę z Wykonawcą, który otrzyma najwyższą liczbę punktów przyznanych zgodnie z poniższymi kryteriami:

Licencje

- **Cena 100 %**

Serwis

- **Cena za ryczałt 20h miesięcznie 60%**
- **Cena za dodatkową godzinę 10%**
- **Cena za godzinę wsparcia w weekendy i poza standardowymi godzinami pracy Wykonawcy 10%**
- **Czas reakcji (h) na zgłoszenie serwisowe 10 %**
- **Czas reakcji (h) na zgłoszenie krytyczne 10%**

VII. ZASADY SKŁADANIA OFERT

- 7.1 Oferta musi być sporządzona zgodnie z wymogami określonymi w niniejszym Zaproszeniu do składania ofert.
- 7.2 Ofertę składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej lub elektronicznej
- 7.3 Oferta musi zostać sporządzona w języku polskim. Zaleca się ponumerowanie stron oferty.
- 7.4 Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę, wypełniając odpowiednio formularz oferty. Złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej rozwiązania alternatywne lub oferty wariantowej, spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
- 7.5 Poprawki lub zmiany (również przy użyciu korektora) w ofercie, muszą być parafowane własnoręcznie przez osobę(-y) podpisującą(-e) ofertę.
- 7.6 Oferta oraz oświadczenia złożone w postępowaniu winny być podpisane własnoręcznie bądź kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez umocowanego/ych prawnie przedstawiciela/i wykonawcy, upoważnionego/ych do podejmowania zobowiązań w jego imieniu, zgodnie z wpisem o reprezentacji w stosownym dokumencie uprawniającym do występowania w obrocie prawnym lub z udzielonym pełnomocnictwem. Pełnomocnictwo – w formie oryginału lub kopii powinno być dołączone do składanych dokumentów lub niezwłocznie przekazane Zamawiającemu, jeżeli umocowanie nie wynika z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę.
- 7.7 Pozostałe wymagane dokumenty należy dołączyć do oferty w formie oryginału lub kserokopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
- 7.8 W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może w każdym czasie, przed upływem terminu składania ofert, zmienić treść Zaprośzenia do składania ofert. Dokonaną zmianę Zamawiający przekaze niezwłocznie wszystkim Wykonawcom zaproszonym do składania ofert. W przypadku, gdy zmiana treści Zaprośzenia do składania ofert będzie istotna, Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert.
- 7.9 Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę. W przypadku zmiany lub wycofania oferty należy ją opisać odpowiednio adnotacją: Oferta zmieniona albo Oferta wycofana.
- 7.10 Zamawiający będzie miał obowiązek udzielenia wyjaśnień do treści Zapytania ofertowego, jeżeli prośba o udzielenie wyjaśnień wpłynie do 3 dnia przed terminem składania ofert (tj. do **10.05.2022**) do końca dnia
- 7.11 Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekazuje do wiadomości wszystkich Oferentów, którzy biorą udział w postępowaniu, bez wskazania autora pytania.
- 7.12 Wszystkie pytania i wyjaśnienia będą składane na adres email: beata.siwiec@phh.pl

VIII. TERMIN SKŁADANIA OFERTY

- 8.1 Składanie ofert nastąpi do dnia – **12.05.2022 do końca dnia** za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: OfertyHCLNotes@phh.pl
- 8.2 Platforma ezamawiający służy wyłącznie do publikacji zapytania.
- 8.3 Otwarcie ofert nie jest jawne.

IX. UWAGI DODATKOWE

- 9.1 Zamawiający, w uzasadnionych przypadkach, w każdym czasie przed upływem terminu składania oferty może zmienić treść Zapytania ofertowego oraz przedłużyć termin składania ofert. W przypadku dokonania takich zmian, Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawców, którzy biorą udział w postępowaniu. Każda zmiana staje się wiążąca od chwili przekazania informacji o jej dokonaniu.
- 9.2 Zamawiający po dokonaniu oceny ofert pod kątem formalno-prawnym dopuszcza przeprowadzenie negocjacji handlowych i prawnych :
 - a) negocjacje mogą być przeprowadzone z Wykonawcami, którzy nie podlegają wykluczeniu lub których oferty nie zostały odrzucone,
 - b) negocjacje mogą być przeprowadzone ze wszystkimi Wykonawcami, którzy złożyli oferty w postępowaniu z zastrzeżeniem pkt a) lub z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę (lub jedyną ofertę),
 - c) o terminie i formie prowadzonych negocjacji Wykonawca zostanie powiadomiony przez Zamawiającego poprzez przekazanie zaproszenia do negocjacji,
 - d) negocjacje mogą zostać przeprowadzone w jednej lub kilku rundach negocjacyjnych,
 - e) oferta złożona w trakcie negocjacji nie może być mniej korzystna dla Zamawiającego niż oferta złożona w postępowaniu,

Zaproszenie do negocjacji nie oznacza wyboru oferty przez Zamawiającego.

- 9.3 Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakończenia procedury bez udzielenia zamówienia na każdym jej etapie bez podania przyczyny, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
- 9.4 Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
- 9.5 W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Zaproszeniu stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
- 9.6 Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zaproszenia. Udzielone przez Zamawiającego Wyjaśnienia są wiążące dla Wykonawców.
- 9.7 Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 60 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 9.8 Zapisy o ochronie danych osobowych stanowią załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego.
- 9.9 Wykonawca, składając ofertę akceptuje treść umowy, która jest załącznikiem do niniejszego zapytania. Wszystkie ewentualne uwagi do umowy mogą być zgłaszane w trybie zadawania pytań do zamawiającego jednak nie muszą być uwzględnione przez zamawiającego w ostatecznej treści umowy.
- 9.10 Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert;
- 9.11 Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
- 9.12 W toku badania i oceny ofert Zamawiający może prosić Oferentów o dalsze informacje odnośnie treści złożonych ofert.
- 9.13 informacje zawarte w niniejszym dokumencie są poufnymi danymi PHH i zostały podane wyłącznie w celu uzyskania odpowiedzi na zapytanie ofertowe.

9.14 Dokument oraz wszystkie jego kopie są własnością PHH. Zawartość ma charakter poufny i nie może być ujawniony osobom trzecim bez wcześniejszej zgody PHH.

X. ZAŁĄCZNIKI

- Załącznik nr 1 – Formularz cenowy
- Załącznik nr 2 – Specyfikacja szczegółowa
- Załącznik nr 3a – Umowa na obsługę informatyczną HCL Notes
- Załącznik nr 3b – Umowa na zakup licencji oprogramowania HCL Notes
- Załącznik nr 4 – Obowiązki wynikające z art. 13 i 14 RODO.

Beata Siwiec
Specjalista ds. zakupów